

Entidade Setorial Nacional Mantenedora



Associação Nacional da Indústria Cerâmica

ANICER

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar
Centro - Rio de Janeiro / RJ (21) 2524-0128
www.anicer.com.br / anicer@anicer.com.br



SiMaC

Entidade Gestora Técnica



EGT SENAI TRÊS RIOS – OCP 0121

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25
Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ
www.firjan.com.br / egt@firjan.com.br
(24) 2251-9262

Programa Setorial da Qualidade

**PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DAS TELHAS
CERÂMICAS PSQ-TC**

Emissão

JUNHO 2022

RELATÓRIO SETORIAL N° 003/2022
(Válido até 31 de Julho de 2022)

PSQ

Programa Setorial da Qualidade
TELHAS CERÂMICAS

Relatório Setorial

JUNHO de 2022

Válido até 31 de julho de 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. CONSIDERAÇÕES GERAIS
3. PANORAMA GERAL DO SETOR
4. NORMAS TÉCNICAS EM VIGOR
5. AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE DE PRODUTOS
6. CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS
7. INDICADOR DE CONFORMIDADE
8. CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA DA QUALIDADE
9. COMBATE A NÃO CONFORMIDADE
10. AÇÕES INSTITUCIONAIS DA ANICER E SEUS PARCEIROS
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Introdução

A Anicer participa do PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat), desde o ano de 1999. Neste período, focou seu trabalho na qualidade, através da Comissão de Estudos de Componentes Cerâmicos – Telhas Cerâmicas, e na execução de projetos, eventos, publicações e também com a formação de convênios com diversas instituições, escolas e entidades.

Com a disseminação do PSQ-TC em várias regiões do país, através de palestras, reuniões com sindicatos e associações, instituições e órgão governamentais, impressos (informativos, folders) e eventos, pretende-se alcançar um grande número de adesões e incentivar a qualificação de laboratórios para o atendimento do PSQ-TC.

A Qualificação no PSQ-TC vem sendo exigida nas obras do Programa Habitacional do Governo Federal, Minha Casa Minha Vida. Portanto, as empresas qualificadas se tornam aptas a participar de um gigantesco nicho de mercado, o de compras governamentais. A garantia estabelecida pelo PSQ-TC promove o combate a não conformidade e facilita a articulação entre fornecedores e compradores governamentais, que objetiva o poder de compra de acordo com a qualificação oferecida. Além disso, um produto com mais qualidade e reconhecido pelo selo PSQ-TC tem maior valor comercial, uma vez que ao comprar material fora dos padrões (não conforme), o consumidor sofre prejuízo, pois terá que adotar técnicas, como a quebra do produto, para ajustá-lo ao projeto da obra. Já o produto conforme que atende todos os requisitos normativos proporciona economia e excelência ao consumidor.

Em março de 2011 foi assinada a parceria ANICER/SENAI-RJ onde o SENAI-RJ passou a ser a Entidade Gestora Técnica do Programa Setorial da Qualidade. Em abril de 2016 a EGT foi acreditada a CGCRE OCP 0121.

Em outubro de 2019 a EGT passou por nova auditoria da CGCRE obteve a manutenção da acreditação.

2. Considerações Gerais

- **Telhas Cerâmicas:** Fabricadas com argila conformada, por prensagem ou extrusão, e queimadas de forma a permitir que o produto final atenda às condições determinadas pela Norma ABNT NBR 15.310:2009 Componentes Cerâmicos – Telhas – Terminologia, Requisitos e Métodos de ensaio.

3. Panorama Geral do Setor

Até março de 2022, 26 empresas já foram qualificadas no PSQ-TC. Mesmo com a crise econômica que afetou diretamente a construção civil no país as empresas continuaram investindo na qualidade e fortalecendo o PSQ do setor cerâmico como uma forma de acompanhar e comprovar a qualidade de seus produtos.

4. Normas Técnicas em Vigor

NBR – 15310:2009

Componentes cerâmicos – Telhas
Terminologia, Requisitos e Métodos de ensaio

5. Avaliação de Conformidade dos Produtos

A avaliação de conformidade é baseada no cumprimento das Normas Técnicas vigentes NBR 15.310:2009.

As empresas poderão se qualificar através: Das comprovações dos ensaios realizados em Laboratórios, feitas por amostragens e avaliadas pela Entidade Gestora Técnica, atendendo os requisitos exigidos pela Norma ABNT NBR 15.310:2009.

REQUISITOS EXIGIDOS

Requisitos Gerais

- Fabricação
- Identificação
- Características Visuais, Sonoridade e Características Geométricas
- Formas e tipos Característicos dimensionais
- Projeto do modelo de telha
- Retilidade e Planaridade

Requisitos Específicos

- Massa
- Tolerância Dimensional
- Absorção de Água
- Impermeabilidade
- Carga de ruptura à flexão

Após assinatura do Termo de Adesão ao PSQ-TC pela empresa, será encaminhada para EGT- BT - Entidade Gestora Técnica pela ANICER - Entidade Mantenedora, os documentos de cadastro de adesão para que seja elaborado um contrato entre EGT- Empresa, após assinatura do contrato será enviado ao laboratório o plano de amostragem anual da coleta de amostras de Telhas Cerâmicas.

Será elaborado um plano de amostragem distribuindo a quantidade de lotes proporcionalmente à produção média mensal de cada tipo nos últimos quatro meses, garantindo que as telhas cerâmicas produzidas sejam avaliadas durante o processo de concessão.

A realização da amostragem deve ser compreendida como a coleta representativa e aleatória de produtos a serem ensaiados.

- a) O lote de fabricação deve ter no máximo 100.000 telhas. Todo lote de fabricação pode ser dividido em lotes de fornecimento de até 100.000 telhas ou fração.
- b) Para cada lote serão retiradas duas amostragens de 30 peças cada, prova e contraprova, totalizando 60 peças.

O laboratório fará a coleta dos corpos de prova em data não anunciada ao fabricante, aleatória e diretamente no pátio da fábrica.

Verificar a conformidade de uma linha de produto consiste em examinar, inspecionar ou testar os produtos cujas características estão de acordo com a norma técnica, que deverá atender a todos os requisitos da norma técnica.

A EGT – Entidade Gestora Técnica pode realizar as verificações nas fábricas dos participantes do programa ou em revendas de materiais de construção. Estas verificações são sempre realizadas com enfoque no produto final, ou seja, são verificadas as características dos produtos alvo como produto final ao mercado consumidor.

A periodicidade das verificações é determinada pela EGT, tendo em vista o histórico de resultados da empresa, suas ações corretivas, verificando-se a evolução, redução ou manutenção da qualidade dos produtos verificados. Poderão ser realizados ensaios em produtos adquiridos no mercado e fabricados por empresas que não participem do programa

Os resultados dos ensaios, realizados no laboratório da EGT referem-se a amostras obtidas diretamente da produção ou estoque das empresas, adquiridos da rede de revendedores de materiais de construção.

A empresa aderida ao programa setorial da qualidade realiza ensaios mensais, tendo como necessidade para sua qualificação a apresentação de atendimento aos requisitos normativo de três relatórios consecutivos, no prazo máximo de

seis meses, após essa apresentação, a mesma é denominada qualificada. A cada trimestre é realizado um ensaio de manutenção, no âmbito do programa setorial da qualidade, e com base nos resultados é realizada a avaliação da conformidade e a classificação das empresas seguindo os critérios descritos na sequência.

6. Critérios Utilizados Para Classificação Das Empresas

- **EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade de Telhas Cerâmicas que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-TC e que fabrica e comercializa Telhas Cerâmicas em conformidade com os requisitos especificados na NBR 15310:2009;
- **EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15310:2009.
- **EMPRESA NÃO QUALIFICADA:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa do programa e apresente uma não conformidade crítica, ou não atenda aos critérios do programa.

7. Indicador De Conformidade

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ.

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

Cálculo do Indicador de Conformidade 2022/1

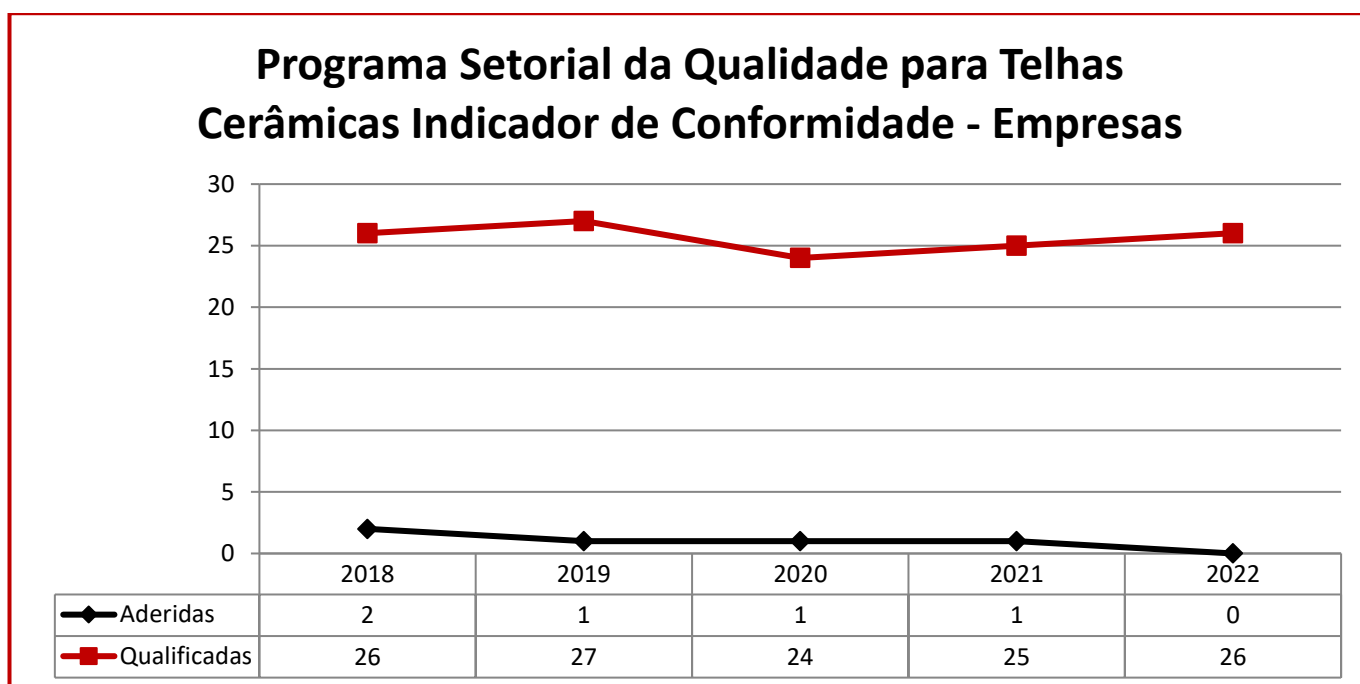
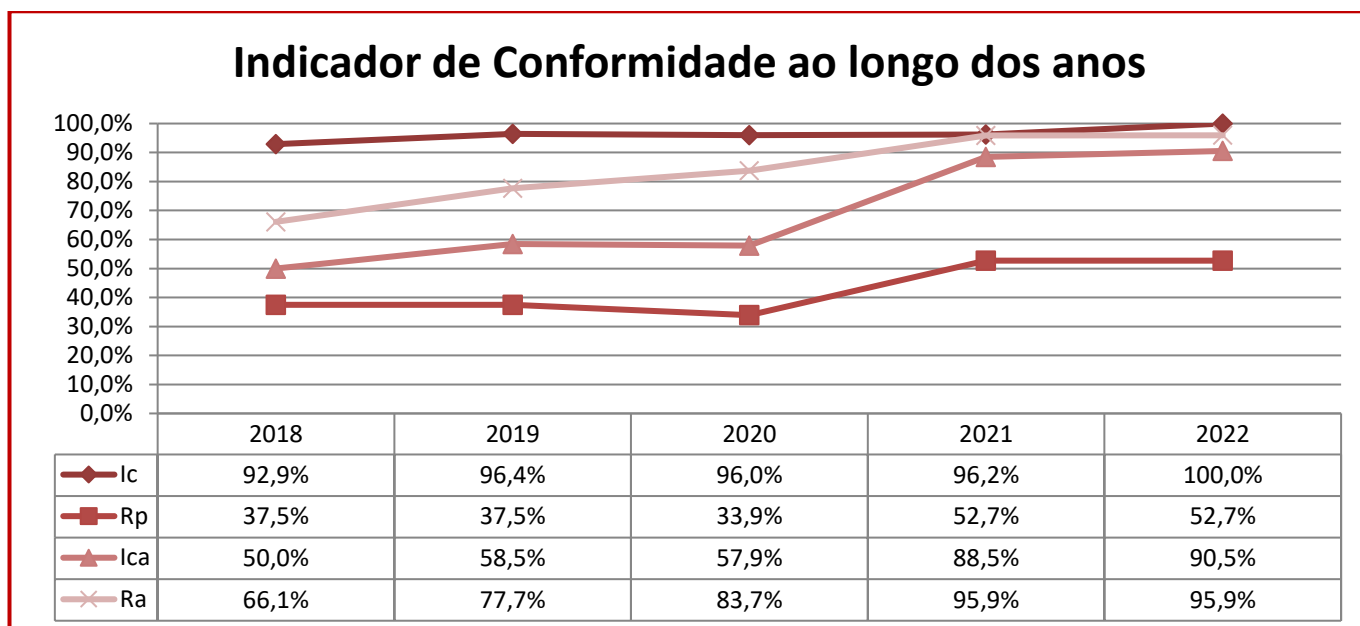
- **Np:** número de empresas participantes do PSQ-TC = 26
- **Npc:** número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 26
- **Na:** número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 32
- **Nac:** número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- **Pp:** produção das empresas participantes do PSQ-TC = 10.920.000
- **Pa:** produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 8.960.000
- **Pt:** produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 20.720.000

Índice de conformidade do setor

Ic	100%
Rp	52,7%
Ica	90,5%
Ra	95,9%



- **Ic:** indicador de conformidade do Programa. $Ic = Npc \div Np$
- **Rp:** representatividade do indicador do programa. $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica:** indicador de conformidade estendido ao setor. $Ica = Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$
- **Ra:** representatividade do indicador estendido ao setor. $Ra = (Pp + Pa) \div Pt$

Evolução do Indicador de conformidade



8. Classificação Das Empresas No Programa Setorial Da Qualidade

- **EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade de Telhas Cerâmicas que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-TC e que fabrica e comercializa Telhas Cerâmicas em conformidade com os requisitos especificados na NBR 15.310:2009;

 Programa Setorial da Qualidade TELHAS CERÂMICAS  EMPRESAS QUALIFICADAS		
Empresas Qualificadas	UF	Produto
Telhas Simonassi CNPJ: 00.400.467/0001-29 (75) 3182-5000 jecimar@simonassinordeste.com.br	BA	Telha Colonial Prensada Romana Telha Colonial Prensada Americana Telha Colonial Prensada Super Plan Bahia
Prediletta Telhas de Cerâmica Ltda – EPP CNPJ: 15.795.631/0001-11 (75) 3238-2553 financeiro@prediletta.com	BA	Telha Dupla Prensada Americana
Cerâmica Dolar CNPJ: 08.976.277/0001-66 (64) 3658-4001 ceramicadolar@ceramicadolar.com.br	GO	Telha Americana Telha Romana Telha Portuguesa
Rosa E Cavalcante Ltda – Epp CNPJ: 00.116.681/0001-58 (62) 3366-1382 rd@csamararosa.com.br	GO	Telha Americana Telha Romana Telha Portuguesa Telha plan
Cerâmica BB Mendes LTDA CNPJ: 12.545.067/0001-90 (98) 3225-3623 ciliarodrigues@grupobbmendes.com.br	MA	Telha Canal
Cerâmica Forte Ltda (Cerâmica Brasileira) CNPJ: 01.902.521/0003-69 (31) 3714-6286 marcio@cforte.com.br; eduardo@cforte.com.br	MG	Telha Americana
Cerâmica Carmelitana Ltda CNPJ: 19.925.270/0001-31 (34) 3842-2424 ceramicacarmelitana@veloxmail.com.br	MG	Telha Americana Telha Portuguesa Telha Plan Telha Romana
CBS Indústria Cerâmica CNPJ: 03.791.038/0001-18 (34) 3847-1309 bonsucesso@codelline.com.br	MG	Telha Americana Telha Plan

<p>Cerâmica Azteca (Produtos Cerâmicos Inca) CNPJ: 22.065.205/0001-98 (34) 3842-8900 www.incatelha.com.br</p>	MG	<p>Telha Americana Premium Telha Plan</p>
<p>Azteca Indústria Cerâmica LTDA CNPJ: 26.262.139/0001-05 (34) 3842-8900 www.incatelha.com.br</p>	MG	<p>Telha Americana Premium Telha Plan</p>
<p>Cerâmica Rio Verde LTDA (Ceramitelha) CNPJ: 29.878.489/0002-61 (67) 3292-5240 laboratorioceramitelha@hotmail.com</p>	MS	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Irmãos Moreira da Rocha LTDA (Terramazon) Km 180 – Sul da BR 230, s/nº - Lote 11 – Gleba 69 CNPJ: 17.299.110/0001-07 (93) 991720740 terramazonceramica@gmail.com</p>	PA	<p>Telha Portuguesa Telha Romana</p>
<p>Kitambar Artefatos de Cerâmica LTDA – EPP CNPJ: 10.545.861/0001-09 (81) 3722-7777 kitambar@uol.com.br</p>	PE	<p>Telha Paulistinha</p>
<p>Cerâmica Santa Vitória CNPJ: 03.382.893/0001-75 (86) 3218-6032 ceramicasantavitoria@hotmail.com</p>	PI	<p>Telha Canal Telha Colonial</p>
<p>Telhamar LTDA CNPJ: 05.634.414/0001-96 (86) 3216-4200 www.ceramicatelhasmafrense.com.br</p>	PI	<p>Telha Americana Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Itajá CNPJ: 08.084.063/0001-85 (84) 3330-2252 ceramicaitaja@hotmail.com</p>	RN	<p>Telha Colonial</p>
<p>Cena Produtos Cerâmicos Ltda – EPP (Cerâmica Cena) CNPJ: 03.058.428/0001-83 (69) 3441-6079 cena_vendas@hotmail.com</p>	RO	<p>Telha Romana</p>
<p>CERÂMICA VO FLORA LTDA – ME CNPJ: 16.749.638/0001-60 (48) 3523-1780 ceramicaisotec@hotmail.com</p>	SC	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>CERÂMICA ISOPPO LTDA CNPJ: 81.786.725/0001-59 (48) 3533-9233 financeiroisoppo@gmail.com</p>	SC	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Izair dos Santos Teixeira (Cerâmica Santa Cruz) CNPJ: 49.577.968/0001-74 (18) 3691-1110 compras@ceramicasantacruz.com.br</p>	SP	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Barrobello Ind. e Comércio CNPJ: 56.649.577/0001-83 (19) 3508-0550 secretaria1@ceramicabarrobello.com.br</p>	SP	<p>Telha Romana</p>



<p>Cerâmica Barrobello Ind. e Comércio CNPJ: 56.649.577/0002-64 (19) 3508-0550 secretaria1@ceramicabarrobello.com.br</p>	<p>SP</p>	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Santa Cruz CNPJ:44.743.565/0001-34 (14) 3644-1232 cerstacruz@savane.com.br</p>	<p>SP</p>	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Modelo CNPJ: 54.876.131/0001-66 (18) 3871-3900 vendas@ceramicamodelo.com.br</p>	<p>SP</p>	<p>Telha Romana</p>
<p>Maristela Telhas Ltda (Toptelha) CNPJ: 04.035.155/0001-14 (19) 3573-7777 marco@toptelha.com.br</p>	<p>SP</p>	<p>Telha Mediterrânea</p>
<p>Faulim Telhas Ltda – EPP CNPJ: 07.218.893/0001-95 (15) 3383-9155 comercial@ceramicalaranjal.com.br</p>	<p>SP</p>	<p>Telha Portuguesa Telha Romana Telha Americana</p>

Os PSQs são referência para o mercado da construção civil, pois avaliam os produtos de forma sistemática, por meio de ensaios regulares, e de acordo com as normas ABNT vigentes.

- O PSQ Telha Cerâmica avalia com a norma **NBR 15310:2009**.

O Atendimento pleno aos requisitos especificados nas Normas Técnicas Brasileiras proporciona ao consumidor um produto de qualidade assegurada.

- **EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15310:2009.

 Programa Setorial da Qualidade TELHAS CERÂMICAS  EMPRESAS NÃO CONFORMES		
Empresas Não Conformes	UF	Produto
ROBERTO REBOUCAS PRATES – ME (Cerâmica Água Branca) CNPJ: 05.145.687/0001-77	BA	Telha Colonial
Cerâmica Barro Forte Ind. e Com. LTDA CNPJ: 32.688.244/0001-03	BA	Telha Colonial
Cerâmica Paraná CNPJ: 13.778.782/0001-36	BA	Telha Colonial
Cerâmica Progresso de Ibiassucê CNPJ: 14.436.248/0001-04	BA	Telha Colonial
Cerâmica Caculeense CNPJ: 16.111.940/0001-98	BA	Telha Colonial
Cerâmica Século XXI LTDA – ME CNPJ: 11.792.198/0001-00 (62) 3353-1200	GO	Telha Plan
Cerâmica Forte LTDA – ME CNPJ: 07.978.071/0001-02 (62) 3349-9020	GO	Telha Plan
Cerâmica Solimões LTDA CNPJ: 26.880.146/0001-62 (62) 3347-3918	GO	Telha Plan
Ary Demosthenes de Almeida (Cerâmica Tapuia) CNPJ: 02.183.358/0001-22 (62) 3249-0601	GO	Telha Plan
Cerâmica Carlos Pereira LTDA (Cer. do AMADO) CNPJ: 66.327.933/0001-04	MG	Telha Americana
Cerâmica NorteSul LTDA – EPP CNPJ: 21.938.147/0001-05	MG	Telha Plan
Cerâmica Coração de Jesus LTDA CNPJ: 22.148.803/0001-20 (38) 3221-7133	MG	Telha Plan

<p>Cerâmica Gorotuba LTDA CNPJ: 20.567.368/0003-05 (38) 3821-2200</p>	MG	Telha Plan
<p>Cerâmica Itaobiense LTDA - EPP CNPJ: 26.074.419/0001-81 (33) 3734-1565</p>	MG	Telha Colonial
<p>Marcos Antonio Buratti - EPP (Cer. Brasil) CNPJ: 77.653.723/0001-14 (43) 3529-1116 vendas@ceramicabrasil.com.br</p>	PR	Telha Romana
<p>Cerâmica Belem - ME CNPJ: 80.742.307/0001-05 (48) 3624-0127</p>	SC	Telha Portuguesa Telha Romana
<p>Cerâmica Ouro Branco Eireli – EPP CNPJ: 03.310.965/0001-79 (48) 3656-3100</p>	SC	Telha Americana
<p>Eduardo Pereira o Dudu - EPP Cerâmica Ouro Preto CNPJ: 00.657.426/0001-12</p>	SC	Telha Americana
<p>CERAMICA BELLA TELHA CNPJ: 03.245.215/0001-60 (48) 3533-9001 ceramicabellatelha@gmail.com</p>	SC	Telha Portuguesa
<p>CERAMICA MONTEIRO LTDA – EPP CNPJ: 04.101.585/0001-97 (48) 3533-7000 contato@ceramicamonteiro.com.br</p>	SC	Telha Romana
<p>CERAMICA CAMAEL LTDA – EPP CNPJ: 05.049.706/0001-61 (48) 3533-9032</p>	SC	Telha Romana
<p>JUARES MANOEL PEREIRA – ME CNPJ: 73.252.074/0001-99 (48) 3655-0038 ceramica.majope_vendas@hotmail.com</p>	SC	Telha Americana
<p>CS SILVA LTDA – EPP CNPJ: 02.108.321/0001-30 vendas@csilva.com.br</p>	SC	Telha Portuguesa
<p>CERAMICA DE TELHAS SANTA BARBARA LTDA CNPJ: 51.991.958/0001-22 (14) 3302-1666 contato@ceramicasantabarbara.com.br</p>	SP	Telha Romana

ROSSIN & ROSSIN LTDA – ME Cerâmica São Carlos CNPJ: 44.726.032/0001-44 (19) 3672-1730	SP	Telha Francesa
--	----	----------------

A conformidade técnica é o atendimento pleno aos requisitos de qualidade das normas técnicas, as marcas não conformes não estão atendendo a esses requisitos, logo não atendem a uma exigência legal prevista no Código de Defesa do Consumidor.

EMPRESA NÃO QUALIFICADA: empresa produtora de Telhas cerâmicas que não cumpriu alguma regra estabelecida no documento Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade – PSQ TC **ou** solicitou a exclusão do programa.

O PSQ é de âmbito nacional e adesão voluntária, sendo aberto a qualquer fabricante de material de construção, portanto, a qualquer momento o fabricante pode solicitar a exclusão do programa, conforme a seguir:

Lista de Empresas	UF	Produto
Cerâmica Mundial LTDA – EPP (Cerâmica Mundial) (77) 3454-2246 ceramicamundial@gmail.com	BA	Colonial
Cerâmica Santana de Alagoinhas CNPJ: 03.526.791/0001-86 (75) 3423-3000 www.ceramicasantanaba.com.br	BA	Telha Extrudada
Cerâmica Livramento LTDA CNPJ: 05.584.693/0001-20 (99) 3118-3000 ceramicalivramento.compras@gmail.com	MA	Canal
Cerita Cerâmica Industrial Ita LTDA CNPJ: 07.353.238/0001-40 (98) 3346-1023 cerita@cerita.com.br	MA	Telha Capa Canal Piauí
CESP Cerâmica São Pedro LTDA CNPJ: 05.751.961/0001-51 (99) 3525-3306 rodrigoreiscesp@gmail.com	MA	Telha Plan
Cerâmica Claro LTDA (Cerâmica Claro) (98) 9108-1326 ceramicaclear@hotmail.com	MA	Canal
Cerâmica Cruzado LTDA (34) 3842-1524 eduardo@ceramicacruzado.com.br	MG	Plan Universal / Americana / Portuguesa / Romana
Cerâmica Drummond LTDA - EPP (34) 3263-1340 vendas@ceramicadrummond.com.br	MG	Americana / Portuguesa
Cerâmica Santorini LTDA - EPP www.santorini.com.br (34) 3268-5400	MG	Portuguesa / Americana / Romana

<p>Cerâmica Mineira CNPJ: 20.674.263/0001-93 (34) 3842-2688 mineira@dbhonline.com.br</p>	MG	<p>Telha Plan Telha Americana</p>
<p>Cerâmica União CNPJ: 18.640.227/0001-67 (34) 3847-1309 ceramicauniao@ceramicauniao.com.br</p>	MG	<p>Telha Plan Colonial Vermelha Telha Planzinha Telha Portuguesa Vermelha Telha Americana Vermelha Telha Colonial Paulista vermelha</p>
<p>Cerâmica Setelagoana S A CNPJ: 24.986.887/0001-05 (31) 3779-8100 www.setelagoana.com.br</p>	MG	<p>Americana Vermelha / Americana Branca / Romana</p>
<p>Cerâmica MS LTDA CNPJ: 01.081.231/0001-30 (67) 3521-1221 www.ceramicams.com.br</p>	MS	<p>Romana / Portuguesa / Americana</p>
<p>Cerâmica Nemer CNPJ: 15.445.547/0001-78 (67) 3242-1098 nemer@terra.com.br</p>	MS	<p>Telha Romana</p>
<p>Cerâmica Rio Verde LTDA (Ceramitelha) CNPJ: 29.878.489/0002-61 (67) 3292-5240 laboratorioceramitelha@hotmail.com</p>	MS	<p>Telha Americana</p>
<p>Comércio de Art. Cerâmicos Macedo LTDA (Cerâmica Macedo) ceramicamacedo@hotmail.com (93) 3524-0400</p>	PA	<p>Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Asteka CNPJ: 22.955.231/0001-91 (93) 3524-1457 ceramicaasteka.stm@gmail.com</p>	PA	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Vale do Tapajós CNPJ: 09.228.851/0001-60 (93) 3524-2349 valedotapajos@gmail.com</p>	PA	<p>Telha Dupla Portuguesa</p>
<p>CIA Industrial de Cerâmica (Cincera) cincera@uol.com.br (83) 3015-1450</p>	PB	<p>Americana / Romana</p>
<p>ITS INDÚSTRIA E TRANSPORTES LTDA – EPP CNPJ: 03.936.553/0001-49 (83) 3229-1017 / 998277773 vendas1.its@gmail.com</p>	PB	<p>Telha Americana</p>
<p>Cerâmica Carajás LTDA cer.carajas.ltda@uol.com.br (86) 3211-1401</p>	PI	<p>Telha Canal / Colonial</p>
<p>Cerâmica Campo Maior CNPJ: 07.258.122/0001-21 (86) 3252-3000 ccmindustrial@yahoo.com.br</p>	PI	<p>Telha Canal</p>

Cerâmica e Madeireira São Luiz CNPJ: 81.558.892/0001-42 (45) 3282-1223 cslsaoluiz@gmail.com	PR	Telha Francesa / Mamelha
Cerâmica R. J. Nunes Ltda CNPJ: 31.595.531/0001-06 rjnunes@ig.com.br (21) 2635-2581	RJ	Romana / Portuguesa
Cerâmica São José Telhas CNPJ: 23.894.284/0001-02 (22) 2721-1403 ceramicasaose@hotmail.com	RJ	Telha Romana Telha Portuguesa
Cerâmica Marajó CNPJ: 28.584.852/0001-92 (21) 2747-1207 marajo@ceramicamarajo.com.br	RJ	Telha Romana Telha Portuguesa
Cerâmica Luciano LTDA – ME ceramicaluiano@hotmail.com (84) 3431-1227	RN	Colonial
Erivanaldo Aquino Dantas – ME (Cerâmica União II) (84) 3473-2303 c.uniao2@hotmail.com	RN	Colonial
Cerâmica Romana LTDA (69)3451-2631 /3451-8560 ceramicaromana@uol.com.br	RO	Romana
CERÂMICA ROSALINO LTDA CNPJ: 04.791.307/0001-09 (69) 3441-3010 ceramicarosalino@globo.com	RO	Telha Romana
Cerâmica Rio Machado Ltda – EPP CNPJ: 15.834.831/0001-36 (69) 3441-5210 sayrobidu@yahoo.com.br	RO	Telha Romana
Cerâmica Cirilo Vogel LTDA (Cirilo J. R. Vogel) (51) 3634-2000 telhas@telhasvoguel.com.br	RS	Portuguesa
Cerâmica João Vogel LTDA - EPP CNPJ: 02.440.546/0001-99 (51) 3634-2602 camila@joaovogel.com.br	RS	Telha Portuguesa
Cerâmica Vila Rica LTDA (47) 3643-0040 ceramicavilarica@terra.com.br	SC	Portuguesa
Cerâmica Taió Ltda CNPJ: 79.282.943/0001-04 (47) 3562-0507 telhastayo@telhastayo.com.br	SC	Germânica
Cerâmica Nova Esperança LTDA (48) 3264-0371 ceramicanovaesperanca@gmail.com	SC	Portuguesa
Cerâmica Cipó LTDA (Telhas Real) (48) 3533-9070 ceramicacipo@hotmail.com	SC	Portuguesa
Cerâmica Cemaél LTDA – EPP (Telhas Lelo) (48) 3533-9032 telhaslelo@hotmail.com	SC	Portuguesa

Cerâmica Tomazia LTDA – ME (Cerâmica Tomazia) (48) 3264-0662 ceramicatomazia@hotmail.com	SC	Portuguesa
Telha Hobus Esmaltados Ltda CNPJ:01.899.112/0001-99 (47) 3534-4037 hobus@hobus.com.br	SC	Telha Hobus Gres
Martins & Martins Indústria Cerâmica de Telhas LTDA CNPJ: 01.898.290/0001-03 (48) 3655-0017 sidinei@ceramicamartins.com	SC	Telha Portuguesa Telha Americana
CERÂMICA ISOPPO LTDA CNPJ: 81.786.725/0001-59 (48) 3533-9233 financeiroisoppo@gmail.com	SC	Telha Americana
Cerâmica Lopes LTDA – EPP (14) 3845-8000 www.ceramicalopes.com.br	SP	Americana / Portuguesa / Romana
Alfaben Comércio de Produtos Cerâmicos Ltda (Cerâmica Argiforte) (14) 3845-1212 claudia@argiforte.com.br	SP	Romana / Portuguesa
São Lourenço Produtos Cerâmicos LTDA – ME (Cerâmica São Lourenço) (19) 3673-5544 contato@ceramicasaolourenco.com.br	SP	Romana
Morandin Produtos Cerâmicos CNPJ: 00.932.758/0001-68 (19) 3673-3190 csa@csamorandin.com.br	SP	Telha Romana Telha Portuguesa
Real Telhas e Revestimentos CNPJ: 18.591.273/0001-13 (19) 3456-3985 www.grupomartinslara.com.br	SP	Telha Americana
Cerâmica Irmãos Pascheto Ltda – EPP CNPJ: 52.299.849/0001-01 (14) 3641-2110 ceramicapascheto@yahoo.com.br	SP	Telha Romana Telha Portuguesa
Ceramica Bagatta & Filho LTDA – EPP CNPJ: 64.813.371/0001-75 (19) 3673-3244 ceramicabagatta@ceramicabagatta.com.br	SP	Telha Romana Telha Portuguesa Telha Americana

9. Combate à Não Conformidade

As ações de combate a não conformidade tiveram início no segundo trimestre de 2016, com levantamento das regiões que mais participaram do PSQ, e onde foram recebidas denúncias de produtos não conformes comercializados.

Ações de combate a não conformidade em andamento

Atualmente estamos em negociação para iniciarmos as Ações de Combate a Não Conformidade 2020.

Ações de combate a não conformidade concluídas

Rio de Janeiro

- As compras foram realizadas no Rio de Janeiro, mas os fabricantes encontrados foram de São Paulo e Santa Catarina

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
Cerâmica Belém	80.742.307/0001-05	SC	Telha Portuguesa Telha Romana	Não Conforme
ROSSIN & ROSSIN LTDA – ME	44.726.032/0001-44	SP	Telha Francesa	Não Conforme

Minas Gerais

- As compras foram realizadas no Rio de Janeiro, mas também foram encontrados fabricantes do estado de Santa Catarina

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
Cerâmica Coração de Jesus LTDA	22.148.803/0001-20	MG	Telha Plan	Não Conforme
Cerâmica Gorotuba LTDA	20.567.368/0003-05	MG	Telha Plan	Não conforme
Cerâmica Ouro Preto	00.657.426/0001-12	SC	Telha Americana	Não Conforme
Cerâmica Itaobiense LTDA - EPP	26.074.419/0001-81	MG	Telha Colonial	Não Conforme
Cerâmica Ouro Branco Eireli - EPP	03.310.965/0001-79	SC	Telha Americana	Não Conforme

Goiás

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
Cerâmica Século XXI LTDA – ME	11.792.198/0001-00	GO	Telha Plan	Não Conforme
Cerâmica Forte LTDA – ME	07.978.071/0001-02	GO	Telha Plan	Não Conforme
Cerâmica Solimões LTDA	26.880.146/0001-62	GO	Telha Plan	Não Conforme
Ary Demosthenes de Almeida (Cerâmica Tapuia)	02.183.358/0001-22	GO	Telha Plan	Não Conforme

Bahia

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
ROBERTO REBOUCAS PRATES – ME (Cerâmica Água Branca)	05.145.687/0001-77	BA	Telha Colonial	Não Conforme
Cerâmica Barro Forte Ind. e Com. LTDA	32.688.244/0001-03	BA	Telha Colonial	Não Conforme
Cerâmica Paraná	13.778.782/0001-36	BA	Telha Colonial	Não Conforme
Cerâmica Progresso de Ibiassucê	14.436.248/0001-04	BA	Telha Colonial	Não Conforme
Cerâmica Caculeense	16.111.940/0001-98	BA	Telha Colonial	Não Conforme
Cerâmica NorteSul LTDA – EPP	21.938.147/0001-05	MG	Telha Plan	Não Conforme

Mato Grosso do Sul

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
Indústria de Telhas Polla	12.433.500/0001-04	SC	Telha Portuguesa	Não Conforme

Paraná

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
CERAMICA BELLA TELHA	03.245.215/0001-60	SC	Telha Portuguesa	Não Conforme
MARCOS ANTONIO BURATTI - EPP (CER. BRASIL)	77.653.723/0001-14	PR	Telha Romana	Não Conforme
CERAMICA MONTEIRO LTDA - EPP	04.101.585/0001-97	SC	Telha Romana	Não Conforme
CERAMICA CAMAEL LTDA – EPP	05.049.706/0001-61	SC	Telha Romana	Não Conforme

São Paulo

Empresa	CNPJ	UF	Produto	Status
JUARES MANOEL PEREIRA - ME	73.252.074/0001-99	SC	Telha Americana	Não Conforme

CERAMICA DE TELHAS SANTA BARBARA LTDA	51.991.958/0001-22	SP	Telha Romana	Não Conforme
CS SILVA LTDA - EPP	02.108.321/0001-30	SC	Telha Portuguesa	Não Conforme

10. Ações Institucionais E Seus Parceiros

21 de setembro 2021

- Reunião do Comitê da Qualidade - EGT

11. Considerações Finais


Veja também nos sites:

- http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos_simac_psqqs.php
- www.anicer.com.br

A ANICER tem colaborado com a evolução do setor amplamente, uma das principais atuações e com as revisões das normas técnicas, as reuniões têm acontecido em diversas partes do país.

Normalização

O PSQ Telha está em constante atualização das normas técnicas visando o a modernização do produto para atender cada vez mais a indústria da construção com todos os requisitos e exigências legais e de segurança.



Lucas dos Reis Lopes

Responsável da Qualidade

Entidade Gestora Técnica - SENAI - RJ