

Entidade Setorial Nacional Mantenedora



**Associação Nacional da Indústria Cerâmica**

**ANICER**

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar  
Centro - Rio de Janeiro / RJ (21) 2524-0128  
[www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br) / [anicer@anicer.com.br](mailto:anicer@anicer.com.br)



**SiMaC**

Entidade Gestora Técnica



**EGT SENAI TRÊS RIOS – OCP 0121**

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25  
Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ  
[www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br) / [egt@firjan.com.br](mailto:egt@firjan.com.br)  
(24) 2251-9262

PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE

**PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DOS BLOCOS  
CERÂMICOS PSQ-BC**

**Emissão**

**MARÇO 2024**

RELATÓRIO SETORIAL N° 002/2024  
(Válido até 31 de maio de 2024)

**PSQ**

Programa Setorial da Qualidade  
**BLOCOS CERÂMICOS**

## **Relatório Setorial**

**MARÇO 2024**

Válido até 31 de maio de 2024

# SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. CONSIDERAÇÕES GERAIS
3. PANORAMA GERAL DO SETOR
4. NORMAS TÉCNICAS EM VIGOR
5. AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE DE PRODUTOS
6. CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS
7. INDICADOR DE CONFORMIDADE
8. CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA DA QUALIDADE
9. COMBATE A NÃO CONFORMIDADE
10. AÇÕES INSTITUCIONAIS DA ANICER E SEUS PARCEIROS
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

# 1. Introdução

A ANICER participa do PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat), desde o ano de 1999. Neste período, focou seu trabalho na qualidade, através da Comissão de Estudos de Componentes Cerâmicos – Blocos Cerâmicos, e na execução de projetos, eventos, publicações e também com a formação de convênios com diversas instituições, escolas e entidades.

O Termo de Adesão da Anicer ao PBQP-H foi assinado em setembro de 2002 e a aprovação do Texto Matriz em março de 2004 iniciou o processo de implantação do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos – PSQ-BC em todo o território nacional.

Em setembro de 2004 a primeira empresa cerâmica conquistou sua qualificação inaugurando a Lista das Empresas Qualificadas pelo PSQ-BC.

Atualmente, temos visto a disseminação do PSQ-BC no país, fomentando o desenvolvimento tecnológico nas indústrias cerâmicas, o aumento da capacitação dos laboratórios para atendimento ao Programa, ações de combate a não conformidade e uma maior consciência do consumidor quanto à qualidade dos materiais de construção.

A Qualificação no PSQ-BC vem sendo exigida nas obras do Programa Habitacional do Governo Federal, Minha Casa Minha Vida. Portanto, as empresas qualificadas se tornam aptas a participar de um gigantesco nicho de mercado, o de compras governamentais. A garantia estabelecida pelo PSQ-BC promove o combate a não conformidade e facilita a articulação entre fornecedores e compradores governamentais, que objetiva o poder de compra de acordo com a qualificação oferecida. Além disso, um produto com mais qualidade e reconhecido pelo selo PSQ-BC tem maior valor comercial, uma vez que ao comprar material fora dos padrões (não conforme), o consumidor sofre prejuízo, pois terá que adotar técnicas, como a quebra do produto, para ajustá-lo ao projeto da obra. Já o produto conforme que atende todos os requisitos normativos proporciona economia e excelência ao consumidor.

Em março de 2011 foi assinada a parceria ANICER/SENAI-RJ onde o SENAI-RJ passou a ser a Entidade Gestora Técnica do Programa Setorial da Qualidade. Em abril de 2016 a EGT foi acreditada a CGCRE OCP 0121.

## 2. Considerações Gerais

**Bloco Alvenaria sem função estrutural:** Alvenaria de vedação; Alvenaria não admitida como participante da estrutura;

**Bloco alvenaria estrutural:** alvenaria admitida como participante da estrutura;

**Bloco de alvenaria racionalizada:** alvenaria participante ou não da estrutura, construída a partir de um projeto específico (projeto de produção), contendo compatibilização com instalações, coordenação modular e demais detalhes necessários para execução com o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

## 3. Panorama Geral do Setor

Até março de 2024, 96 empresas foram qualificadas no Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos. As empresas aderidas ao PSQ-BC totalizaram 14 empresas, mesmo com crise econômica que afetou diretamente a construção civil no país as empresas continuaram investindo na qualidade e fortalecendo o PSQ do setor cerâmico como uma forma de acompanhar e comprovar a qualidade de seus produtos.

## 4. Normas Técnicas em Vigor

<b>ABNT NBR 15.270-01:2023</b>	Componentes cerâmicos - Blocos e tijolos para alvenaria Parte 1: Requisitos
<b>ABNT NBR 15.270-02:2023</b>	Componentes cerâmicos - Blocos e tijolos para alvenaria Parte 2: Métodos de ensaios

## 5. Avaliação de Conformidade dos Produtos

A avaliação de conformidade é baseada no cumprimento das Normas Técnicas vigentes ABNT NBR 15.270-1, ABNT NBR 15.270-2, em vigor a partir de dezembro de 2023.

As empresas poderão se qualificar através das comprovações dos ensaios realizados em Laboratórios, feitas por amostragens e avaliadas pela Entidade Gestora Técnica, atendendo os requisitos exigidos pelas Normas da ABNT 15.270-1, ABNT NBR 15.270-2 de 2023.

### REQUISITOS EXIGIDOS

Inscrição (Identificação), Avaliação Visual e Verificação das Características Geométricas (Dimensional), Absorção de Água e Resistência à Compressão.

Após assinatura do Termo de Adesão ao PSQ-BC pela empresa, será encaminhada para EGT-BC - Entidade Gestora Técnica pela ANICER - Entidade Mantenedora, os documentos de cadastro de adesão para que seja elaborado um contrato entre EGT-empresa, após assinatura do contrato será enviado ao laboratório o plano de amostragem anual da coleta de amostras de Blocos Cerâmicos.

Será elaborado um plano de amostragem distribuindo a quantidade de lotes proporcionalmente à produção média mensal de cada tipo nos últimos quatro meses, garantindo que os blocos cerâmicos produzidos sejam avaliados durante o processo de concessão.

A realização da amostragem deve ser compreendida como a coleta representativa e aleatória de produtos a serem ensaiados.

- a) O lote de fabricação deve ter no máximo 250.000 blocos.
- b) Para cada lote serão retiradas duas amostragens de 13 peças cada, prova e contraprova, totalizando 26 peças.

O laboratório fará a coleta dos corpos de prova em data não anunciada ao fabricante, aleatória e diretamente no pátio da fábrica.

Verificar a conformidade de uma linha de produto consiste em examinar, inspecionar ou testar os produtos cujas características estão de acordo com a norma técnica, que deverá atender a todos os requisitos da norma técnica.

A EGT – Entidade Gestora Técnica pode realizar as verificações nas fábricas dos participantes do programa ou em revendas de materiais de construção. Estas verificações são sempre realizadas com enfoque no produto final, ou seja, são verificadas as características dos produtos alvo como produto final ao mercado consumidor.

A periodicidade das verificações é determinada pela EGT, tendo em vista o histórico de resultados da empresa, suas ações corretivas, verificando-se a evolução, redução ou manutenção da qualidade dos produtos verificados. Poderão ser realizados ensaios em produtos adquiridos no mercado e fabricados por empresas que não participem do programa

Os resultados dos ensaios, realizados no laboratório da EGT referem-se a amostras obtidas diretamente da produção ou estoque das empresas, adquiridos da rede de revendedores de materiais de construção.

A empresa aderida ao programa setorial da qualidade realiza ensaios mensais, tendo como necessidade para sua qualificação a apresentação de atendimento aos requisitos normativo de três relatórios consecutivos, no prazo máximo de seis meses, após essa apresentação, a mesma é denominada qualificada. A cada trimestre é realizado um ensaio de manutenção, no âmbito do programa setorial da qualidade, e com base nos resultados é realizada a avaliação da conformidade e a classificação das empresas seguindo os critérios descritos na sequência.

## 6. Critérios Utilizados Para Classificação Das Empresas

**EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-BC e que fabrica e comercializa Blocos Cerâmicos em conformidade com os requisitos especificados na ABNT NBR 15270:2023;

**EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de blocos cerâmicos que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15270:2023.

**EMPRESA NÃO QUALIFICADA:** empresa produtora de blocos cerâmicos que participa do programa e apresente uma não conformidade crítica, ou não atenda aos critérios do programa.

## 7. Indicador De Conformidade

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ-BC.

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

### Cálculo do Indicador de Conformidade 2024/2

**Np:** número de empresas participantes do PSQ-BC = 110

**Npc:** número de empresas em conformidade participantes do PSQ-BC = 96

**Na:** número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-BC = 70

**Nac:** número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-BC = 22

**Pp:** produção das empresas participantes do PSQ-BC = 44.000.000

**Pa:** produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-BC = 19.600.000

**Pt:** produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-BC = 72.000.000

#### Índice de conformidade do setor

<b>Ic</b>	87,3%
<b>Rp</b>	61,1%
<b>Ica</b>	61,9%
<b>Ra</b>	88,3%

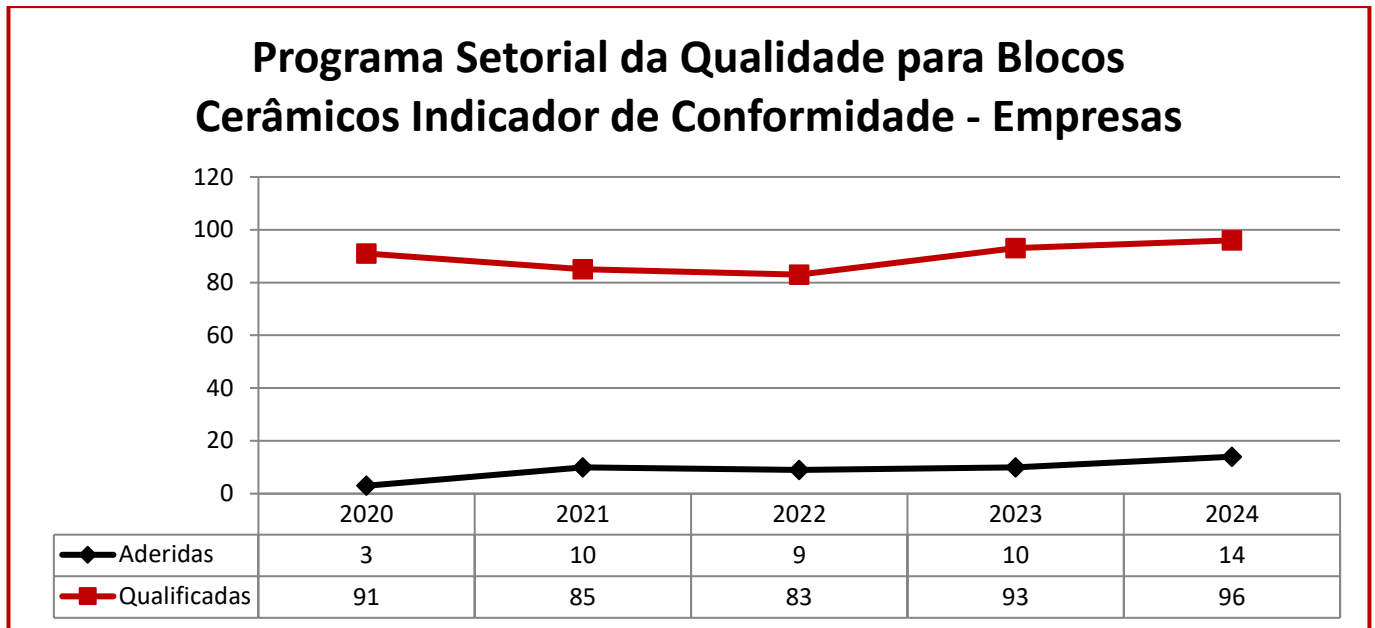
**Ic:** indicador de conformidade do Programa.  $Ic = Npc \div Np$

**Rp:** representatividade do indicador do programa.  $Rp = Pp \div Pt$

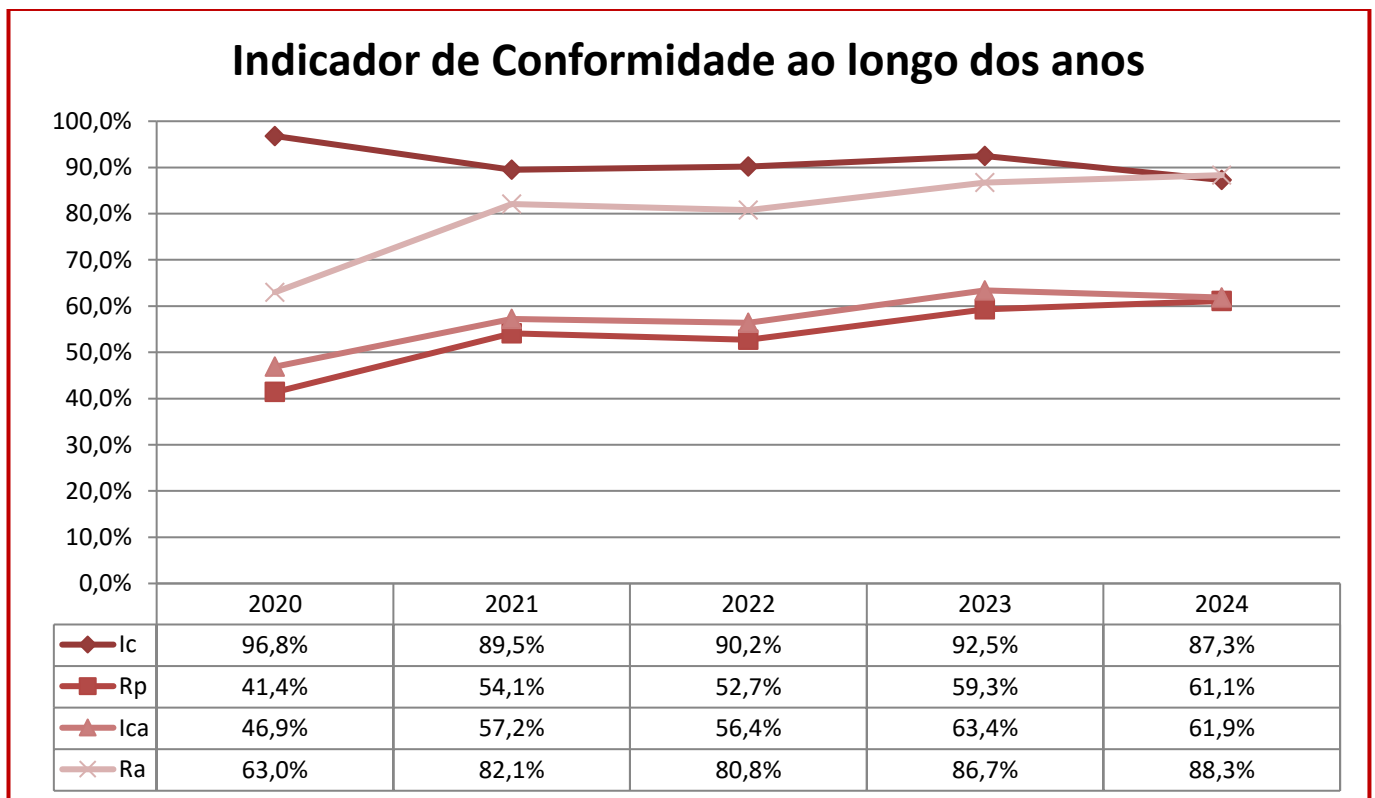
**Ica:** indicador de conformidade estendido ao setor.  $Ica = Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$

**Ra:** representatividade do indicador estendido ao setor.  $Ra = (Pp + Pa) \div Pt$

## Evolução do Indicador de conformidade



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica





Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica



## 8. Classificação Das Empresas No Programa Setorial Da Qualidade

### Setorial Da Qualidade

**EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-BC e que fabrica e comercializa **Blocos Cerâmicos em conformidade com os requisitos especificados na ABNT NBR 15270:2023.**

 Programa Setorial da Qualidade <b>BLOCOS CERÂMICOS</b>  <b>EMPRESAS QUALIFICADAS</b>			
Empresas Qualificadas	UF	Produto	Tamanho (cm)
<b>Amapá Telhas Indústria Cerâmica Limitada</b> CNPJ: 05.540.926/0001-93 Tel.: 96 3227 3111 E-mail: elaine.cardoso@amapatelhas.com.br	AP	Vedação	09x19x29
<b>Cerâmica Caucaia LTDA – ME</b> CNPJ: 01.650.260/0001-75 Tel.: (85) 3368 6162 E-mail: ceramicacaucaia@gmail.com	CE	Estrutural	14x19x29 14x19x39 19x19x39
		Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Assunção</b> CNPJ: 35.093.301/0001-91 Tel.: (85) 3377 1262 E-mail: ambiental@grupotavares.ind.br	CE	Estrutural	14x19x29
		Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Torres</b> CNPJ:05.328.117/0001-12 Tel.: (88) 3614 3311 E-mail: fernando@ceramicatorres.com.br	CE	Estrutural	14x19x29
		Vedação	9x19x19
<b>Cerâmica Cajazeiras</b> CNPJ: 69.707.982/0001-52 Tel.: (85) 3301 1220 E-mail: ceramicacajazeiras@hotmail.com	CE	Vedação	09x19x19
<b>Ceagra Cerâmica E Agropecuária Assunção LTDA</b> CNPJ: 05.371.489/0001-21 Tel.: 85 3377 1415 E-mail: marcelogtavares6@gmail.com	CE	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Sobarro LTDA – ME</b> CNPJ: 03.954.109/0001-56 Tel.: 85 3082 7883 E-mail: gerenciasb@ttavares.com.br	CE	Vedação	09x19x19

<p><b>Cerâmica Paraíso LTDA – EPP</b>  CNPJ: 33.310.814/0001-81  Tel.: (64) 3441 4490  E-mail: ceramica.paraíso@hotmail.com</p>	GO	Vedação	09x19x19 09x19x29 14x19x29
<p><b>Cerâmica Fidelis LTDA</b>  CNPJ: 00.209.944/0001-73  Tel.: (62) 3345 1120  E-mail: mariompna@gmail.com</p>	GO	Vedação	09x19x19 09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Cerâmica Peixoto Ltda</b>  CNPJ: 12.161.464/0001-69  Tel.: (62) 3345 1120  E-mail: mariompna@gmail.com</p>	GO	Vedação	09x19x19 11,5x14x24 14x19x29
<p><b>Cerâmica Barra Mansa Ltda</b>  CNPJ: 12.192.661/0001-45  Tel.: (62) 99253 9505  E-mail: ceramicabarramansa@live.com</p>	GO	Vedação	09x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Cerâmica Mineira Ltda</b>  CNPJ: 02.183.838/0001-93  Tel.: (62) 3345 1120  E-mail: mariompna@gmail.com</p>	GO	Vedação	09x19x19 09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Leonardo Simão E Cia Ltda</b>  CNPJ: 01.712.967/0001-69  Tel.: (62) 3345 1188  E-mail: recepcaouniao@gmail.com</p>	GO	Vedação	09x19x19 09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
		Vedação Vertical	09x19x39 11,5x19x39 14x19x39 19x19x39
<p><b>LRFC Nascimento LTDA</b>  (Cerâmica Portobelo)  CNPJ: 23.153.405/0001-65  Tel.: (62) 3513-1250   (62) 99633 5501  E-mail: ceramicaportobelo@msn.com</p>	GO	Vedação	09x19x19 09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Cerâmica Marbeth</b>  CNPJ: 23.454.853/0001-07  Tel.: (31) 3499-7810  E-mail: joseantonio@braunas.com.br  paulo@braunas.com.br</p>	MG	Vedação	09x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Cerâmicas Braúnas</b>  CNPJ: 23.452.261/0001-48  Tel.: (31) 2116 6000  E-mail: joseantonio@braunas.com.br  paulo@braunas.com.br</p>	MG	Estrutural	14x19x29 14x19x39

<b>Cerâmica Carmelitana LTDA</b> CNPJ: 19.925.270/0001-31 Tel.: (34) 3842 2424 E-mail: facussin@gmail.com	MG	Vedação	09 x 19 x 29 11,5 x 19 x 29 14 x 19 x 29
		Estrutural	14 x 19 x 29
<b>Cerâmica Parapuan Limitada</b> CNPJ:23.117.286/0001-95 Tel.: (37)3236 2505 E-mail: parapuan@parapuan.com.br	MG	Estrutural	11,5x19x39
<b>Cerâmica Volpiso</b> CNPJ: 36.816.908/0001-15 Tel.: (67) 3246 7360 E-mail: gerencia@volpiso.com.br	MS	Estrutural	14x19x29 11,5x19x29
		Vedação	11,5x19x29 14x19x29
<b>Volpini Indústria Cerâmica</b> CNPJ: 15.459.464/0001-38 Tel.: (67) 3321 4800 E-mail: ceramicavolpini@volpini.com.br	MS	Vedação	9x19x19
<b>Cotto Cerâmica Figueira LTDA – EPP</b> CNPJ: 03.441.814/0001-50 Tel.: (67) 3292 1666 E-mail: compras@cottofigueira.com	MS	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Primavera</b> CNPJ: 07.118.150/0001-43 Tel.: (66) 3421-1336 E-mail: administrativo@grupofaat.com.br	MT	Vedação	11,5x14x24
<b>Argiblocos Indústria Cerâmica</b> CNPJ: 15.044.308/0001-06 Tel.: (65) 3686 4300 E-mail: argiblocos@gmail.com	MT	Estrutural	14x19x29 11,5x19x29
		Vedação	9x19x19
<b>Cerâmica Juscimeira</b> CNPJ: 13.438.206/0001-40 Tel.: (66) 3451 1391 E-mail: felipe@ceramicajuscimeira.com.br	MT	Estrutural	11,5x19x29 14x19x29
		Vedação	09x19x19 11,5x14x24
<b>Indústria De Produtos Cerâmicos Faat Ltda</b> (Cerâmica Rondonópolis) 07.118.150/0004-96 Tel.: (66) 3421 1336 E-mail: administrativo@grupofaat.com.br	MT	Vedação	09x19x19
<b>Telha Vermelha</b> CNPJ: 11.640.032/0001-78 Tel.: (91) 3809 1510 E-mail: qualidade@ceramicavermelhapara.com.br	PA	Estrutural	14x19x29

<p><b>Cerâmica Santa Bárbara</b>  CNPJ: 10.765.402/0001-30  Tel.: (83) 99104 2676  E-mail: escritorio@ceramicastabarbara.com</p>	PB	Estrutural	14x19x29
		Vedação Vertical	09x19x19 09x19x39 14x19x39
		Vedação	09x19x19 09x19x39 14x19x39
<p><b>Cerâmica DRM</b>  CNPJ:01.585.511/0001-85  Tel.: (83)3246 7102  E-mail: vendas@ceramicasalema.com.br</p>	PB	Estrutural	14x19x29
		Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Salema LTDA – ME</b>  CNPJ: 09.257.353/0001-46  Tel.: (83) 3246 7102  E-mail: fxa@ceramicasalema.com.br</p>	PB	Vedação	09x19x19
		Estrutural	14x19x29
<p><b>Cerâmica São José LTDA</b>  CNPJ: 19.344.850/0001-35  Tel.: (83) 3288-1113  E-mail: csj-pb@hotmail.com</p>	PB	Estrutural	14x19x29
		Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Porto Seguro</b>  CNPJ: 07.802.185/0001-05  Tel.: (81) 3636 4171  E-mail: ceramicaportoseguro@hotmail.com</p>	PE	Vedação	9x19x19
		Vedação Vertical	14x19x39
<p><b>Cerâmica São José</b>  CNPJ: 10.161.974/0001-00  Tel.: (81) 3636 1258  E-mail: cer.saojose_39@hotmail.com</p>	PE	Estrutural	14x19x29
		Vedação	9x19x19
<p><b>Rosenberg de Andrade Vasconcelos (Cer. Maguari)</b>  CNPJ: 41.039.298/0001-20  Tel.: (81) 3633 1326  E-mail: ceramicamaguari@hotmail.com</p>	PE	Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Buenos Aires</b>  CNPJ: 03.575.135/0001-73  Tel.: (81) 3621 4399  E-mail: vendas@gmcunha.com</p>	PE	Vedação Vertical	09x19x39
		Estrutural	11,5x19x39 14x19x29 14x19x39
<p><b>Cerâmica Araçá Limitada – EPP</b>  CNPJ: 11.728.060/0001-41  Tel.: (81) 3631 1398  E-mail: ceramicaraca@gmail.com</p>	PE	Vedação	09x19x19
		Vedação Vertical	14x19x39 09x19x39

<p><b>Cerâmica Bom Jesus - LTDA</b>  CNPJ: 36.186.474/0001-17  Tel.: (81) 3636 1554  E-mail: administrativo@cbjceramica.com.br</p>	PE	Vedação Vertical	14x19x39 09x19x39
		Vedação	9x19x19
		Estrutural	14x19x29
<p><b>Oliveira Cavalcanti Ltda – EPP</b>  (Cerâmica Santa Inês)  CNPJ: 02.187.550/0001-97  Tel.: (81) 99447 4179  E-mail: oliveiracavalcanti2010@yahoo.com.br</p>	PE	Vedação Vertical	09x19x39 14x19x39
		Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Chã De Capoeira Ltda – EPP</b>  CNPJ: 24.160.079/0001-86  Tel.: (81) 3636 1074  E-mail: ceramica.c.capoeira@hotmail.com</p>	PE	Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Vale Do Ipojuca Ltda – Me</b>  CNPJ: 11.194.545/0001-00  Tel.: (81) 3736 1233  E-mail: ceramicavaledoipojuca@yahoo.com.br</p>	PE	Vedação	09x19x19
		Estrutural	11,5,x19x39
<p><b>Cerâmica Maranata LTDA – ME</b>  CNPJ: 04.989.930/0001-70  Tel.: (87) 99939 2386  E-mail: maranatafinanceiro88@gmail.com</p>	PE	Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Santa Vitória</b>  CNPJ: 03.382.893/0001-75  Tel.: (86) 3244 1303  E-mail: ceramicasantavitoria@hotmail.com</p>	PI	Vedação	09x14x19 09x19x19
<p><b>Cerâmica Santa Maria</b>  CNPJ: 11.640.594/0001-11  Tel.: (86) 3226 3200  E-mail: jr-moraes@hotmail.com</p>	PI	Vedação	9x14x19 9x19x19 9x19x29 14x19x29
<p><b>Telhamar LTDA</b>  CNPJ: 05.634.414/0001-96  Tel.: (86) 3216 4200  E-mail: qualidade@telhasmafrense.com</p>	PI	Vedação	09x14x19 14x19x29
<p><b>Blocomar Ltda – Me</b>  CNPJ: 09.216.084/0001-70  Tel.: (86) 4141-1926  E-mail: blocomarlt-da@yahoo.com.br</p>	PI	Vedação	09x14x19
		Estrutural	14x19x29
<p><b>Telhas Mafrense</b>  CNPJ: 01.991.046/0001-82  Tel.: (86) 3216 4200  E-mail: qualidade@telhasmafrense.com</p>	PI	Vedação	09x14x19
<p><b>Cerâmica Vermelha do Vale do Parnaíba</b>  CNPJ: 97.544.269/0001-70  Tel.: (86) 98876 9560</p>	PI	Estrutural	14x19x29 14x19x39 11,5x19x29

E-mail: cevvap.financeiro@gmail.com		Vedação	09x14x19 09x19x19 09x19x29 14x19x29
<b>Cerâmica Nichele</b> CNPJ: 78.912.524/0001-46 Tel.: (41) 3348 1151 E-mail: ceramicanichele@ceramicanichele.com.br	PR	Estrutural	11,5x19x29 14x19x29
		Vedação	14x19x29
<b>Cerâmica São Gerônimo</b> CNPJ: 10.571.879/0001-85 Tel.: (42) 3446 1622 E-mail: ceramica@saogeronimo.com.br	PR	Estrutural	14x19x29 11,5x19x29
		Vedação	09x14x19 11,5x14x24 14x19x24
<b>Cerâmica Cidade Nova</b> CNPJ: 02.598.520/0001-73 Tel.: (43) 3324 9896 E-mail:comercial@ceramicacidadenova.com.br	PR	Estrutural	14x19x29 11,5x19x29 11,5x19x39
		Vedação	09x19x19 09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<b>Cerâmica São Pedro</b> CNPJ: 84.978.659/0001-07 Tel.: (41) 3265 6921 ceramica@ceramicasaopedro.com.br	PR	Estrutural	14x19x29
<b>Cerâmica Orangotango</b> CNPJ: 82.020.116/0001-57 Tel.: (41) 3265 6780 E-mail: orangotangoceramica@hotmail.com	PR	Estrutural	11,5x19x29 14x19x29
		Vedação	14x19x29 11,5x19x29
<b>Arnoldo José Orso</b> CNPJ: 77.175.735/0001-80 Tel.: (41) 3348 1288 E-mail: ceramicaorso@yahoo.com.br	PR	Vedação	09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<b>Cerâmica Planalto I LTDA – EPP</b> CNPJ: 75.220.459/0001-08 Tel.: (43) 3259 1202 E-mail: rh@ceramicaplanalto.com.br	PR	Estrutural	11,5x19x29 14x19x29
<b>Cerâmica Silva Prado</b> CNPJ:78.403.474/0001-71 Tel.: (43) 3548 1696	PR	Vedação	09x19x19 14x19x29 19x19x29

E-mail: ceramicaprado@bol.com.br		Estrutural	11,5x19x29 11,5x19x39 14x19x29
<b>Blocos Arcanjo LTDA</b> CNPJ: 46.622.219/0001-23 Tel.: (43) 9 9972 0398 E-mail: rh@blocosarcanjo.com.br	PR	Vedação	09 x 19 x 19 14 x 19 x 29
		Estrutural	11,5 x 19 x 29 14 x 19 x 29
<b>Ceramica Intipar LTDA</b> CNPJ: 02.181.786/0001-16 Tel.: (41) 99174 7223 E-mail: oilsonribeirobatista@gmail.com	PR	Estrutural	14 x 19 x 29
<b>Olaria Salesbram LTDA</b> CNPJ: 77.520.260/0001-12 Tel.: 41 3627 1182 E-mail: olariasalesbram@hotmail.com	PR	Vedação	14 x 19 x 29
<b>A. Contato - Indústria Cerâmica – ME</b> <b>(Cerâmica Nova Planalto)</b> CNPJ: 09.278.199/0001-99 Tel.: 43 3142 2662 E-mail: financeiro@ceramicanovaplanalto.com.br	PR	Estrutural	11,5x19x39
<b>Bloco Indústria Cerâmica SA</b> CNPJ: 08.202.444/0001-11 Tel.: 41 3628 1780 E-mail: financeiro@blococeramica.com.br	PR	Estrutural	11,5x19x29 14x19x29
<b>Ceramica T J Gai LTDA</b> CNPJ: 80.784.622/0001-97 Tel.: (41) 99138 6621 E-mail: tjgai@hotmail.com	PR	Estrutural	14x19x29
<b>Cerâmica Colonial</b> CNPJ: 29.203.700/0001-65 Tel.: (21) 2635 9333 E-mail: ceramicacolonial@veloxmail.com.br	RJ	Vedação	14x19x29
<b>Cerâmica Santa Izabel Ltda – EPP</b> CNPJ: 29.546.140/0001-41 Tel.: (21) 2635 7553 E-mail: contato@ceramicasantaizabel.com.br	RJ	Vedação	09x19x19 09x19x29 09x19x39 14x19x29
		Estrutural	14x19x29 14x19x39
<b>Cerâmica GGP</b> CNPJ: 31.076.938/0004-61 Tel.: (24) 2263-1267 E-mail: qualidade@ceramicaggp.com.br	RJ	Estrutural	14x19x29 11,5x19x39
		Vedação	09x19x29 14x19x29

<p><b>Cerâmica Argibem</b>  CNPJ: 31.142.292/0001-20  Tel.: (24) 2258 2127  E-mail: vendas@argibem.com.br    qualidade@argibem.com.br  www.argibem.com.br</p>	RJ	Vedação	09x19x29
		Estrutural	11,5x19x39 14x19x29 14x19x39
		Vedação Vertical	09x19x39
<p><b>Cerâmica Porto Velho</b>  CNPJ: 32.287.575/0003-95  Tel.: (24) 2258 3110  E-mail: contato@ceramicaportovelho.com.br</p>	RJ	Estrutural	11,5x19x39 14x19x29 14x19x39
		Vedação Vertical	09x19x39 14x19x39 19x19x39
		Vedação	09x19x29 14x19x29 14x19x39
<p><b>Industria Ceramica Barro Forte LTDA</b>  CNPJ: 23.902.201/0001-80  Tel.: (84)99164-2405  E-mail: matheus@grupobarroforte.com.br</p>	RN	Estrutural	09x19x29
<p><b>C V A Costa Lima (Cerâmica Do Gato)</b>  CNPJ: 18.135.555/0001-06  Tel.: 84 3333 2161  E-mail: vinicius@ceramicadogato.com</p>	RN	Vedação	09x19x19
		Estrutural	09x19x29 11,5x19x29 14x19x29
<p><b>Artefatos De Concreto E Cerâmica Rohr LTDA Cerâmica Rohr LTDA</b>  CNPJ: 93.436.350/0001-86  Tel.: (51) 3635 8085  E-mail: construrohr@construrohr.com.br</p>	RS	Vedação	14x19x29
		Estrutural	14x19x29
<p><b>Cerâmica Candelária</b>  CNPJ: 88.161.161/0001-08  Tel.: (51) 3743 1202  E-mail: compras@ceramicacandelaria.com.br</p>	RS	Estrutural	14x19x29
<p><b>Pauluzzi Produtos Cerâmicos</b>  CNPJ: 92.275.718/0001-09  Tel.: (51) 3451 5002  E-mail: gerencia@pauluzzi.com.br</p>	RS	Estrutural	14x19x29 11,5x19x29
		Vedação	14x19x29



<p><b>Cerâmica Kaspary</b>  CNPJ: 90.954.892/0003-14  Tel.: (51) 3562 2300  E-mail: vendas1@ceramicakaspary.com.br</p>	RS	Vedação	11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Cerâmica Roque</b>  CNPJ: 05.794.392/0001-21  Tel.: (51) 3637 7105  E-mail: ceramicaroque@ceramicaroque.com.br</p>	RS	Estrutural	14x19x29
		Vedação	14x19x29
<p><b>Guido Einhardt (Olaria Guido)</b>  CNPJ: 87.453.684/0001-65  Tel.: (53) 3274 3050  E-mail: guido@olariaguido.com.br</p>	RS	Estrutural	14x19x29
<p><b>Cerâmica Constrular</b>  CNPJ: 76.323.500/0001-26  Tel.: (47) 3545 1249  E-mail: administrativo@ceramicaconstrular.com.br</p>	SC	Vedação	11,5x19x29 14x19x29
		Vedação Vertical	09x19x29 11,5x19x29 14x19x29
		Estrutural	14x19x29
<p><b>Cerâmica Tupi Guarani LTDA</b>  CNPJ: 86.367.067/0001-84  Tel.: (48) 3263 3503  E-mail: gabriel@tupiguarani.com.br</p>	SC	Vedação	14x19x29
<p><b>Cerâmica Lorenzetti</b>  CNPJ: 75.364.455/0001-95  Tel.: (47) 3545 0049  E-mail: ceramicalorenzetti@ceramicalorenzetti.com.br</p>	SC	Vedação	09x19x29 11,5x19x29 14x19x29 19x19x29
<p><b>Cerâmica Princesa e Transporte LTDA</b>  (Ceramica Princesa)  CNPJ: 83.631.051/0001-49  Tel.: (47) 3300 5100  E-mail: tavares.sandro@yahoo.com.br</p>	SC	Vedação	14x19x24
		Estrutural	14x19x29
<p><b>Cerâmica City LTDA</b>  CNPJ: 59.324.897/0001-51  Tel.: (15) 3246 8030  E-mail: constan@ceramicacity.com.br</p>	SP	Estrutural	09x19x39 11,5x19x39 14x19x29 14x19x39 19x19x39
<p><b>Cerâmica Da Mata LTDA – ME</b>  CNPJ: 02.683.601/0001-71  Tel.: (19) 3979 1212  E-mail: ceramicadamata@ceramicadamata.com.br</p>	SP	Estrutural	14x19x29 14x19x39

<p><b>Incargel Indústria de Cerâmica LTDA</b>  CNPJ: 71.627.319/0001-90  Tel.: (11) 4022 3784  E-mail: andre@incargel.com.br</p>	SP	Estrutural	09x19x39 11,5x19x39 14x19x29 14x19x39 19x19x39
<p><b>Cerâmica Palma de Ouro</b>  CNPJ: 66.138.785/0001-71  Tel.: (19) 3821 1055  E-mail: vendas@ceramicapalmadeouro.com.br</p>	SP	Estrutural	11,5x19x39 14x19x29 14x19x39
<p><b>Estrutural Blocos e Telhas LTDA</b>  CNPJ: 02.577.442/0001-20  Tel.: (11) 2118 2001  E-mail: jonatas.almeida@selectablocos.com.br</p>	SP	Estrutural	09x19x39 11,5x19x39 14x19x29 14x19x39 19x19x39
<p><b>Cerâmica Barrobello Indústria e Comércio</b>  CNPJ: 56.649.577/0002-64  Tel.: (19) 3508 0588  E-mail: bete@ceramicabarrobello.com</p>	SP	Estrutural	09x19x39 14x19x29 11,5x19x39 14x19x39 19x19x39
<p><b>Cerâmica Mifale</b>  CNPJ: 10.265.400/0001-82  Tel.: (11) 4011 7035  E-mail: atendimento@ceramicamifale.com.br</p>	SP	Estrutural	14x19x29
<p><b>Cerâmica Ermida</b>  CNPJ: 50.968.643/0001-00  Tel.: (11) 4582 5399  E-mail: leticia@ceramicaermida.com.br</p>	SP	Vedação Vertical	09x19x39
		Estrutural	14x19x39 14x19x29 19x19x39
<p><b>Cerâmica Formigari LTDA – EPP</b>  CNPJ: 49.920.531/0001-91  Tel.: (19) 3863 1012  E-mail: rafaela-f@hotmail.com</p>	SP	Estrutural	14x19x29 14x19x39
		Vedação Vertical	11,5x19x39
<p><b>Cerâmica Modelo</b>  CNPJ: 54.876.131/0001-66  Tel.: (18) 3871 3900  E-mail: vendas@ceramicamodelo.com.br</p>	SP	Estrutural	14x19x29 11,5x19x29
		Vedação	09x19x19
<p><b>Cerâmica Canella LTDA – EPP</b>  CNPJ: 48.620.694/0001-96  Tel.: (19) 3863 3277  E-mail: ceramica@ceramicacanella.com.br</p>	SP	Estrutural	14x19x29

<b>Cerâmica Gresca G3 Ltda</b> CNPJ: 12.989.740/0001-81 Tel.: (11) 4585 5000 E-mail: diego@gresca.com.br	SP	Estrutural	11,5x19x39 14x19x29 14x19x39 19x19x39
		Vedação Vertical	09x19x39
<b>Cerâmica Antônio Costa LTDA</b> CNPJ: 32.931.477/0001-87 Tel.: (18) 3876 1406 E-mail: ceramicacosta@hotmail.com	SP	Vedação	09x19x19
		Estrutural	11,5x19x29 11,5x19x39 14x19x29
<b>Indústrias Cerâmicas Matieli Ltda</b> CNPJ: 44.632.610/0001-83 Tel.: (15) 3221 4804 E-mail: suprimentosceramica@matieli.com	SP	Estrutural	14x19x29
<b>Cerâmica Gresca G2 Ltda</b> CNPJ: 52.215.621/0001-96 Tel.: (11) 4585 1700 E-mail: jefferson@gresca.com.br	SP	Estrutural	11,5x19x39 14x19x29 14x19x39 19x19x39
<b>Cerâmica Barro Nobre Ltda</b> CNPJ: 37.096.475/0001-33 Tel.: (19) 2184 0185 E-mail: douglas@ceramicabarronobre.com.br	SP	Estrutural	11,5x19x39 14x19x29
<b>Cerâmica PDO Ltda</b> CNPJ: 38.031.850/0001-20 Tel.: (19) 3821 1055   9 9881 2060 E-mail: sandra@ceramicapalmadeouro.com.br	SP	Estrutural	14x19x29
<b>Cerâmica Gresca LTDA</b> CNPJ: 00.828.487/0001-03 Tel.: (11) 4582-0062 E-mail: jefferson@gresca.com.br	SP	Estrutural	19x19x39
<b>Cerâmica Donatti LTDA – EPP</b> CNPJ: 46.989.364/0001-47 Tel.: (11) 4584-1720 E-mail: ceramicadonatti@hotmail.com	SP	Estrutural	14x19x29

Os PSQs são referência para o mercado da construção civil, pois avaliam os produtos de forma sistemática, por meio de ensaios regulares, e de acordo com as normas ABNT vigentes.

O PSQ Bloco Cerâmico avalia com a norma **ABNT NBR 15270:2023**.

O Atendimento pleno aos requisitos especificados nas Normas Técnicas Brasileiras proporciona ao consumidor um produto de qualidade assegurada.

**EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de blocos cerâmicos que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15270:2023.



<b>Empresas Não Conformes</b>	<b>UF</b>	<b>Produto</b>	<b>Tamanho (cm)</b>
<b>Criatel Cerâmica Riate Ltda</b> CNPJ: 11.707.908/0001-56 E-mail: criatelceramica@gmail.com	CE	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Ferreira Lima Ltda – ME</b> CNPJ: 04.559.757/0001-70 E-mail: ceramicacsne@hotmail.com	CE	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Passagem de Pedras Ltda</b> CNPJ: 11.083.987/0001-71 E-mail: cerampedras@gmail.com	CE	Vedação	09x19x19
<b>Alexandre Magno Vinhas – ME</b> (Cerâmica Boa Vista) CNPJ: 04.486.191/0001-02 E-mail: ceramicaboavista3@hotmail.com	CE	Vedação	09x19x19
<b>Horizonte Industria e Comercio de Cerâmica Ltda – ME</b> CNPJ: 07.202.079/0001-82 E-mail: depositomariamatos@ig.com.br	CE	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Guaicuí LTDA – ME</b> CNPJ: 16.987.570/0001-57 Tel.: (38) 3731 5070 E-mail: contato@ceramicaguaicui.com	MG	Vedação	09x19x29
<b>Cerâmica Pirapora LTDA – EPP</b> CNPJ: 20.271.474/0001-85 Tel.: (38) 3741 2350 E-mail: ceramicapirapora@hotmail.com	MG	Vedação	09x19x29
<b>Cerâmica Paraju Ltda – Me</b> CNPJ: 05.010.377/0001-45 E-mail: contato@ceramicaparaju.com.br	MG	Vedação	09x19x29 14x19x29
<b>Cerâmica Barcelos Industria E Comercio EIRELI – EPP</b> CNPJ: 12.967.131/0001-59 E-mail: industriaceramicabarcelos@hotmail.com	MG	Vedação	09x19x29 14x19x29
<b>Cerâmica Moreira Souto LTDA</b> CNPJ: 18.418.509/0001-14 E-mail: carlos@operadoraceramista.com.br	MG	Vedação	09x19x29
<b>Cerâmica Brumar LTDA – ME</b> CNPJ: 01.185.028/0001-03 E-mail: nelsonbrumar@hotmail.com	MG	Vedação	09x19x29
<b>Jeusa Maria Dos Santos Silva – ME</b> CNPJ: 10.457.639/0001-54 E-mail: joseliberio.mh@gmail.com	MG	Vedação	09x19x29 14x19x29

<b>Cerâmica Martins LTDA – EPP</b> CNPJ: 01.217.962/0001-60 E-mail: ceramicamartins@hotmail.com	MG	Vedação	09x19x29 14x19x29
<b>Cerâmica Visão LTDA</b> CNPJ: 03.002.830/0001-46 E-mail: visao@ceramicavisao.com.br	MG	Vedação	09x19x29
<b>Neuraci Souza Guimaraes Pereira (Cerâmica Arapuã)</b> CNPJ: 22.685.153/0001-52	MS	Vedação	09x19x19
<b>Striquer &amp; Striquer LTDA (Cerâmica Fênix)</b> CNPJ: 00.674.454/0001-48	MS	Vedação	09x19x19
<b>Antonio Jose Alves (Cerâmica Irmãos Alves)</b> CNPJ: 17.576.640/0001-47	MS	Vedação	09x19x19
<b>Maria Do Carmos Alves (Cerâmica WM)</b> CNPJ: 13.287.374/0001-81	MS	Vedação	09x19x19
<b>Gerson Da Silva Ceramica (Cerâmica Dumont)</b> CNPJ: 19.784.823/0001-83	MS	Vedação	09x19x19
<b>Jose Claudemir Roveroto &amp; Cia LTDA (Cerâmica Canarana)</b> CNPJ: 00.143.571/0001-85	MT	Vedação	09x14x24
<b>CERAMICA RP LTDA (Cerâmica Santa Clara)</b> CNPJ: 10.674.511/0001-42	MT	Vedação	09x14x24
<b>CERAMICA SANTA VITORIA LTDA</b> CNPJ: 08.928.637/0001-54	MT	Vedação	09x14x24
<b>Cerâmica Miranda Lima LTDA (CEMIL)</b> CNPJ: 05.543.197/0001-29	PA	Vedação	09x19x29
JD Miranda de Araujo (Cerâmica Bacabeira) CNPJ: 34.852.822/0001-12	PA	Vedação	09x14x19
<b>Cerâmica Barreira LTDA</b> CNPJ: 83.316.828/0001-80	PA	Vedação	09x14x19
<b>Cerâmica Barro Bom LTDA</b> CNPJ: 63.801.096/0001-07	PA	Vedação	09x14x19
<b>Deyse do S. A. da Rocha (Cerâmica Econômico)</b> CNPJ: 17.364.679/0001-09	PA	Vedação	09x14x19
<b>Cerâmica Guerreiro Ind. e Com. LTDA</b> CNPJ: 03.127.194/0001-89	PA	Vedação	09x14x19
<b>Kamiranga Ind. e Com. LTDA</b> CNPJ: 01.860.645/0001-67	PA	Vedação	09x14x19

<b>CM Cerâmica Marituba Ind. e Com. LTDA</b> CNPJ: 00.787.715/0001-36	PA	Vedação	09x14x19
<b>Pinheiro Ind. e Com. De Cerâmica LTDA</b> CNPJ: 20.138.642/0001-69	PA	Vedação	09x14x19
<b>Cerâmica G.E. Teobaldo Mateus - ME</b> CNPJ: 08.739.049/0001-72 (81) 3636-1441 geteobaldo@hotmail.com	PE	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Drisner LTDA</b> CNPJ: 77.854.628/0001-89 Tel.: (44) 3687 1326 E-mail: ceramicadrisner@hotmail.com	PR	Vedação	11,5x14x24
<b>A.C Cerâmica Indústria e Comércio LTDA</b> CNPJ: 39.225.529/0001-49 Tel.: (22) 2723 5488 E-mail: acceramica@ig.com.br	RJ	Vedação	09x19x19 09x19x29 14x19x29
<b>Ind. e Comércio de Cerâmica São Sebastião LTDA – EPP</b> (Cerâmica São Sebastião) CNPJ: 39.227.194/0001-06 Tel.: (22) 2721 7105 E-mail: sac@ceramicasaosebastiao.com.br	RJ	Vedação	09x19x29
<b>Cerâmica J. Cordeiro LTDA – ME</b> CNPJ: 39.221.007/0001-79 Tel.: (22) 2721 2409	RJ	Vedação	09x19x29
<b>J. F. Gonçalves e Gonçalves LTDA – ME</b> CNPJ: 04.681.759/0001-38 E-mail: ceramicajf@yahoo.com.br	RJ	Vedação	09x19x19
<b>Cerâmica Cirineu LTDA – EPP</b> CNPJ: 96.444.260/0001-25 Tel.: (15) 3251 2888 E-mail: sac@ceramicacirineu.com.br	SP	Vedação	09x19x19 11,5x14x24
<b>Indústria de Cerâmica Boa Vista – EPP</b> CNPJ: 50.365.410/0001-04 E-mail: ceramica-boavista@hotmail.com	SP	Vedação	11,5x14x24 14x19x29
<b>Cerâmica Coração de Jesus LTDA – EPP</b> CNPJ: 50.211.167/0001-50 E-mail: ceramica@ceramicacoracaodejesus.com.br	SP	Vedação	11,5x14x24 14x19x29
<b>Cerâmica Francischinelli LTDA – EPP</b> CNPJ: 43.277.581/0002-05 E-mail: cfrancischinelli@uol.com.br	SP	Vedação	09x19x29 14x19x29
<b>Marcatto &amp; Cia LTDA-EPP</b> (Cerâmica Vila Suíça) CNPJ: 52.553.245/0001-40 E-mail: marcattoltda@uol.com.br	SP	Vedação	11,5x14x24 11,5x19x29

<b>Industria de Produtos Cerâmicos Santana LTDA – ME</b> CNPJ: 22.938.978/0001-31 E-mail: ceramica-santana@hotmail.com	SP	Vedação	11,5x14x24
<b>Cerâmica São Joao De Itu LTDA – EPP</b> CNPJ: 56.646.219/0001-17 E-mail: csj.severo@gmail.com	SP	Vedação	09x19x19 11,5x14x24
<b>Tatuí Blocos Cerâmica LTDA – ME</b> CNPJ: 08.045.683/0001-05 E-mail: ceramicatatuiblocos@hotmail.com	SP	Vedação	11,5x14x24
<b>Indústria de Ceramica Tijolar LTDA – EPP</b> CNPJ: 55.261.234/0001-84 E-mail: ferreiraroma@uol.com.br	SP	Vedação	09x19x29 11,5x14x24
<b>Melega Olaria LTDA – ME</b> CNPJ: 09.142.026/0001-49 E-mail: ceramicacampestre3@gmail.com	SP	Vedação	09x19x19 11,5x14x24
<b>Catão &amp; Cia LTDA – EPP</b> CNPJ: 54.881.792/0001-80 E-mail: ceramicacatao@ig.com.br	SP	Vedação	09x19x19 11,5x14x24
<b>Ceramica Fioravanti LTDA – EPP</b> CNPJ: 45.469.897/0001-35 E-mail: fioravanti@ceramicafioravanti.com.br	SP	Vedação	09x19x19
<b>Ceramica Itapetininga LTDA – EPP</b> CNPJ: 45.448.040/0001-39 E-mail: contato@ceramicaitapetininga.com.br	SP	Vedação	09x19x19 11,5x14x24
<b>Ceramica Itubloco LTDA – ME</b> CNPJ: 07.430.693/0001-00 E-mail: itubloco@superig.com.br	SP	Vedação	11,5x14x24
<b>Ceramica Tarbo LTDA – EPP</b> CNPJ: 61.922.720/0001-07 E-mail: certarbo@uol.com.br	SP	Vedação	11,5x14x24 14x19x29
<b>Indústria De Ceramica Ituana LTDA</b> CNPJ: 50.223.593/0001-23 E-mail: ceramicaituana@gmail.com	SP	Vedação	11,5x14x24
<b>Ceramica Dallas LTDA</b> CNPJ: 56.324.213/0001-23	SP	Vedação	09x19x19

A conformidade técnica é o atendimento pleno aos requisitos de qualidade das normas técnicas, as marcas não conformes não estão atendendo a esses requisitos, logo não atendem a uma exigência legal prevista no Código de Defesa do Consumidor.

**EMPRESA NÃO QUALIFICADA:** empresa produtora de blocos cerâmicos que não cumpriu alguma regra estabelecida no documento Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade – PSQ BC ou solicitou a exclusão do programa.

O PSQ é de âmbito nacional e adesão voluntária, sendo aberto a qualquer fabricante de material de construção, portanto, a qualquer momento o fabricante pode solicitar a exclusão do programa, conforme a seguir:

<b>Lista de Empresas</b>	<b>UF</b>	<b>Produto</b>	<b>Tamanho (cm)</b>
<b>Cerâmica Nichele</b> CNPJ: 78.912.524/0001-46 Tel.: (41) 3348 1151 E-mail: ceramicanichele@ceramicanichele.com.br	PR	Vedação	11,5x19x29
<b>Cerâmica São Gerônimo</b> CNPJ: 10.571.879/0001-85 Tel.: (42) 3446 1622 E-mail: ceramica@saogeronimo.com.br	PR	Vedação	09x14x19 11,5x14x24
<b>Estrutural Blocos e Telhas LTDA</b> CNPJ: 02.577.442/0001-20 Tel.: (11) 2118 2001 E-mail: jonatas.almeida@selectablocos.com.br	SP	Vedação Vertical	09x19x39 19x19x39
<b>Cerâmitek Indústria De Tijolos Ltda – EPP</b> CNPJ: 01.589.023/0001-46 Tel.: (41) 3348 2240 E-mail: denilson@ceramitek.com.br	PR	Vedação	14x19x29

## 9. Combate à Não Conformidade

As ações de combate a não conformidade tiveram início no segundo trimestre de 2016, com levantamento das regiões que mais participaram do PSQ, e onde foram recebidas denúncias de produtos não conformes comercializados.

### Ações de combate a não conformidade concluídas

#### Rio de Janeiro

As empresas que aparecem de outros estados foram compradas no Rio de Janeiro

<b>Empresa</b>	<b>CNPJ</b>	<b>UF</b>	<b>Produto (cm)</b>	<b>Status</b>
Ind. e Comércio de Cerâmica São Sebastião LTDA – EPP (Cerâmica São Sebastião)	39.227.194/0001-06	RJ	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme
Cerâmica J. Cordeiro LTDA – ME	39.221.007/0001-79	RJ	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme
J. F. Gonçalves e Gonçalves LTDA - ME	04.681.759/0001-38	RJ	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme



São Paulo

<b>Empresa</b>	<b>CNPJ</b>	<b>UF</b>	<b>Produto (cm)</b>	<b>Status</b>
Indústria de Cerâmica Boa Vista - EPP	50.365.410/0001-04	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24 14x19x29	Não Conforme
Cerâmica Coração de Jesus LTDA - EPP	50.211.167/0001-50	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24 14x19x29	Não Conforme
Cerâmica Francischinelli LTDA - EPP	43.277.581/0002-05	SP	Bloco de Vedação 09x19x29 14x19x29	Não Conforme
Marcatto & Cia LTDA-EPP (Cerâmica Vila Suíça)	52.553.245/0001-40	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24 11,5x19x29	Não Conforme
Industria de Produtos Cerâmicos Santana LTDA - ME	22.938.978/0001-31	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24	Não Conforme
Cerâmica São Joao De Itu LTDA - EPP	56.646.219/0001-17	SP	Bloco de Vedação 09x19x19 11,5x14x24	Não Conforme
Tatuí Blocos Cerâmica LTDA - ME	08.045.683/0001-05	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24	Não Conforme
Indústria de Ceramica Tijolar LTDA - EPP	55.261.234/000184	SP	Bloco de Vedação 09x19x29 11,5x14x24	Não Conforme
Melega Olaria LTDA - ME	09.142.026/0001-49	SP	Bloco de Vedação 09x19x19 11,5x14x24	Não Conforme
Catão & Cia LTDA - EPP	54.881.792/0001-80	SP	Bloco de Vedação 09x19x19 11,5x14x24	Não Conforme
Ceramica Fioravanti LTDA - EPP	45.469.897/0001-35	SP	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
Ceramica Itapetininga LTDA - EPP	45.448.040/0001-39	SP	Bloco de Vedação 09x19x19 11,5x14x24	Não Conforme
Ceramica Itubloco LTDA – ME	07.430.693/0001-00	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24	Não Conforme
Ceramica Tarbo LTDA - EPP	61.922.720/0001-07	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24 14x19x29	Não Conforme

Indústria De Ceramica Ituana LTDA	50.223.593/0001-23	SP	Bloco de Vedação 11,5x14x24	Não Conforme
-----------------------------------	--------------------	----	--------------------------------	-----------------

#### Minas Gerais

<b>Empresa</b>	<b>CNPJ</b>	<b>UF</b>	<b>Produto (cm)</b>	<b>Status</b>
<b>Ceramica Paraju LTDA - ME</b>	05.010.377/0001-45	MG	Bloco de Vedação 09x19x29 14x19x29	Não Conforme
<b>Cerâmica Barcelos Industria E Comercio EIRELI - EPP</b>	12.967.131/0001-59	MG	Bloco de Vedação 09x19x29 14x19x29	Não Conforme
<b>Cerâmica Moreira Souto LTDA</b>	18.418.509/0001-14	MG	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme
<b>Cerâmica Brumar LTDA - ME</b>	01.185.028/0001-03	MG	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme
<b>Jeusa Maria Dos Santos Silva - ME</b>	10.457.639/0001-54	MG	Bloco de Vedação 09x19x29 14x19x29	Não Conforme
<b>Cerâmica Martins LTDA - EPP</b>	01.217.962/0001-60	MG	Bloco de Vedação 09x19x29 14x19x29	Não Conforme
<b>Cerâmica Visão LTDA</b>	03.002.830/0001-46	MG	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme

#### Mato Grosso do Sul

<b>Empresa</b>	<b>CNPJ</b>	<b>UF</b>	<b>Produto (cm)</b>	<b>Status</b>
<b>Neuraci Souza Guimaraes Pereira (Cerâmica Arapuã)</b>	22.685.153/0001-52	MS	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Striquer &amp; Striquer LTDA (Fenix)</b>	00.674.454/0001-48	MS	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Ceramica Dallas LTDA</b>	56.324.213/0001-23	SP	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Antonio Jose Alves (Cerâmica Irmãos Alves)</b>	17.576.640/0001-47	MS	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Maria Do Carmos Alves (Cerâmica WM)</b>	13.287.374/0001-81	MS	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme

<b>Gerson Da Silva Ceramica (Cerâmica Dumont)</b>	19.784.823/0001-83	MS	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
---	--------------------	----	------------------------------	-----------------

**Pará**

<b>Empresa</b>	<b>CNPJ</b>	<b>UF</b>	<b>Produto (cm)</b>	<b>Status</b>
<b>Cerâmica Miranda Lima LTDA (CEMIL)</b>	05.543.197/0001-29	PA	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme
<b>JD Miranda de Araujo (Cerâmica Bacabeira)</b>	34.852.822/0001-12	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>Cerâmica Barreira LTDA</b>	83.316.828/0001-80	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>Cerâmica Barro Bom LTDA</b>	63.801.096/0001-07	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>Deyse do S. A. da Rocha (Cerâmica Econômico)</b>	17.364.679/0001-09	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>Cerâmica Guerreiro Ind. e Com. LTDA</b>	03.127.194/0001-89	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>Kamiranga Ind. e Com. LTDA</b>	01.860.645/0001-67	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>CM Cerâmica Marituba Ind. e Com. LTDA</b>	00.787.715/0001-36	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme
<b>Pinheiro Ind. e Com. De Cerâmica LTDA</b>	20.138.642/0001-69	PA	Bloco de Vedação 09x14x19	Não Conforme

**Ceará**

<b>Empresa</b>	<b>CNPJ</b>	<b>UF</b>	<b>Produto (cm)</b>	<b>Status</b>
<b>Criatel Cerâmica Riate Ltda</b>	11.707.908/0001-56	CE	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Cerâmica Ferreira Lima Ltda – ME</b>	04.559.757/0001-70	CE	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Cerâmica Passagem de Pedras Ltda.</b>	11.083.987/0001-71	CE	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Alexandre Magno Vinhas – ME (Cerâmica Boa Vista)</b>	04.486.191/0001-02	CE	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme
<b>Horizonte Industria e Comercio de Cerâmica Ltda – ME</b>	07.202.079/0001-82	CE	Bloco de Vedação 09x19x19	Não Conforme

## Denúncia Minas Gerais

Empresa	CNPJ	UF	Produto (cm)	Status
Cerâmica Guaicuí LTDA – ME	16.987.570/0001-57	MG	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme
Cerâmica Pirapora LTDA – EPP	20.271.474/0001-85	MG	Bloco de Vedação 09x19x29	Não Conforme

## Denúncia Mato Grosso

Empresa	CNPJ	UF	Produto (cm)	Status
Jose Claudemir Roveroto & Cia LTDA (Cerâmica Canarana)	00.143.571/0001-85	MT	Bloco de Vedação 09x14x24	Não Conforme
CERAMICA RP LTDA (Cerâmica Santa Clara)	10.674.511/0001-42	MT	Bloco de Vedação 09x14x24	Não Conforme
Ceramica Santa Vitoria LTDA	08.928.637/0001-54	MT	Bloco de Vedação 09x14x24	Não Conforme

## Denúncia São Paulo

Empresa	CNPJ	UF	Produto (cm)	Status
Cerâmica Cirineu LTDA – EPP	96.444.260/0001-25	SP	Bloco de Vedação 09x19x19 11,5x14x24	Não Conforme

## TREINAMENTOS

Amapá Telhas	AP	30/01/2024
Grupo BB Mendes	MA	15/02/2024
Tec Brasil Blocos Cerâmicos Ltda	SP	28/02/2024
Grupo Cerâmica Gresca 1,2,3	SP	12/03/2024
Grupo Fidelis Cerâmica Fidelis, Mineira e Peixoto	GO	19/03/2024
Tec Brasil Blocos Cerâmicos Ltda	SP	21/03/2024

## NOS TREINAMENTOS OS SEGUINTESS ASSUNTOS SÃO ABORDADOS:

### Módulo I

- FAD's
- PSQ's (Blocos e Telhas cerâmicas)
- Normas técnicas

- Portarias
- Normas de desempenho (ABNT NBR 15.575)

## Módulo II

- PSQ de Blocos e Telhas Cerâmicos – fundamentos;
- Código de Defesa do Consumidor;
- Norma de blocos versão 2023 – principais alterações;
- Ensaio cerâmicos de produtos;
- FADs e a Norma de Desempenho.

# 10. Ações Institucionais E Seus Parceiros

## ELABORAÇÃO DE RESUMO DAS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES ABNT NBR 15.270:2023

- Publicada em 14/12/2023 a norma: ABNT NBR 15270:2023 Componentes cerâmicos — Blocos e tijolos para alvenaria:

### Parte 1: Requisitos

### Parte 2: Métodos de ensaios

- A versão 2023 já está em vigor, substitui e cancela automaticamente a versão anterior (2017).
- A norma esteve em revisão desde outubro 2021 até agosto 2023, onde além de ser revisada pela ABNT/CB-179/CE 179 000 001 - Comissão de Estudos de Blocos Cerâmicos, passou pelo processo de consulta nacional, onde qualquer pessoa poderia votar aprovando, reprovando o texto e ainda recomendar alterações.
- Dentre as principais alterações na nova versão estão:
- Resistência mecânica mínima para blocos para alvenaria racionalizada passou a ser 4 MPa.
- Inclusão do bloco de fixação superior (BFS): componente de paredes maciças com vazados prismáticos da alvenaria não participante da estrutura, produzido para ser assentado com vazados na horizontal na última fiada da parede, sob o elemento da estrutura.
- Inclusão do bloco ranhurado: Componente de alvenaria de paredes maciças que possui vazados prismáticos, perpendiculares às faces que os contêm, produzido para ser assentado com vazados na vertical, com características e propriedades específicas para alvenaria estrutural, com ranhuras nas paredes internas. Os blocos EST de paredes maciças com fbk  $\geq 10$  MPa devem possuir ranhura nas paredes internas, conforme ABNT NBR 16868-1.
- Tolerâncias dimensionais passaram a ter uma casa decimal. Ex: 5,0 mm.
- Identificação: não será mais obrigatório a marcação do telefone do serviço de atendimento ao cliente ou correio eletrônico ou endereço nas peças.
- Índice de absorção d'água inicial (AAI): ensaio passou a ser normativo O fabricante deve informar ao consumidor o seu AAI em manuais técnicos, informativos comerciais, e/ou anexos a documentos de entrega. A frequência da execução do ensaio deve ser de pelo menos a cada seis meses, considerando a fabricação nas

mesmas condições. Novos ensaios devem ser realizados sempre que houver alterações no processo de fabricação, como, por exemplo, mudança de jazida, formulação de matérias-primas, sinterização etc.

- Determinação de efluorescência (ensaio informativo): mudou o método, antes a avaliação dos corpos de prova era feita após 7 dias parcialmente imersos. No novo método, os corpos de prova passarão por dez ciclos consecutivos, ou seja, 24 h de imersão parcial em água e 24 h de secagem em estufa.
- Capeamento: deve ser realizado com objetivo de regularizar as superfícies da peça por meio de capeamento com pasta de cimento produzida com:
  - CP-V ARI e relação água/cimento  $\leq 0,5$ ; ou
  - pasta de cimento, argamassa com, no mínimo, 80 % da resistência nominal do bloco na área líquida. (nesse caso a resistência da pasta deverá ser comprovada)
  - Paredes e septos: para determinação do menor somatório de espessuras das espessuras externas e septos ao longo de um corte transversal, deve ser traçada uma linha reta na direção horizontal, perpendicular às faces da seção, buscando-se a linha reta onde resulte o menor somatório, sendo este o valor determinado como soma mínima de parede em um mesmo corte transversal.
- Constituição dos lotes (fabricação) de blocos e tijolo igual ou acima de EST100 e o Bloco Superior de Vedação (BFS) quantidade máxima de blocos ou tijolos será de 40.000 peças.
- A norma completa com todas as alterações pode ser adquirida em: <https://www.abntcatalogo.com.br/>

## 11. Considerações Finais

Veja também nos sites:

- [http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos\\_simac\\_psgs.php](http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos_simac_psgs.php)
- [www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br)

A ANICER tem colaborado com a evolução do setor amplamente, uma das principais atuações e com as revisões das normas técnicas, as reuniões têm acontecido em diversas partes do país.

### Normalização

O PSQ Blocos está em constante atualização das normas técnicas visando o a modernização do produto para atender cada vez mais a indústria da construção com todos os requisitos e exigências legais e de segurança.

**LEONARDO TAVARES DE ALMEIDA**

Responsável da Qualidade

Entidade Gestora Técnica - Firjan **SENAI - RJ**