

Entidade Setorial Nacional Mantenedora



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS FABRICANTES
DE MATERIAIS PARA SANEAMENTO**

Av. Queiroz Filho, 1700

Torre B – Conjunto 407 – Condomínio Villa Lobos Office Park

Vila Hamburguesa | São Paulo | SP

Fone: +55 (11) 3021 8026

site: <http://www.asfamas.org.br> / e-mail: asfamas@asfamas.org.br



Entidade Gestora Técnica

TESIS

TESIS Tecnologia e Qualidade de Sistemas em Engenharia Ltda.

Rua Guaiupá, 486 – CEP: 05089-000 – São Paulo – SP / fone fax (11) 2137-9666

site: www.thesis.com.br / e-mail: tesistpq@thesis.com.br

Programa Setorial da Qualidade

Relatório de Acompanhamento

**PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE RESERVATÓRIOS POLIOLEFÍNICOS
PARA ÁGUA POTÁVEL DE VOLUME NOMINAL ATÉ 3000 LITROS (INCLUSIVE)**

Emissão

Fevereiro/2025

**A Entidade Gestora Técnica é a responsável pelas informações contidas nesse
Relatório**

939/RT336

ASFAMAS **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS FABRICANTES DE MATERIAIS
PARA SANEAMENTO**

TESIS **TECNOLOGIA E QUALIDADE DE SISTEMAS EM ENGENHARIA**

REFERÊNCIA **PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE RESERVATÓRIOS
POLIOLEFÍNICOS PARA ÁGUA POTÁVEL DE VOLUME NOMINAL
ATÉ 3000 LITROS (INCLUSIVE)**

ASSUNTO **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PROGRAMA SETORIAL DA
QUALIDADE DE RESERVATÓRIOS POLIOLEFÍNICOS PARA ÁGUA
POTÁVEL DE VOLUME NOMINAL ATÉ 3000 LITROS (INCLUSIVE) -
2024**

DOCUMENTO **939/RT336**

FEVEREIRO/2025

SUMÁRIO

1 OBJETIVO	3
2 INTRODUÇÃO	3
3 EMPRESAS AUDITADAS PELO PROGRAMA	4
4 PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2024	6
4.1 ATIVIDADES INSTITUCIONAIS.....	6
4.2 AÇÕES DE SUPORTE À NORMALIZAÇÃO	6
4.2.1 Estudos conduzidos no âmbito do Programa Setorial da Qualidade.....	7
4.2.2 Participação em reuniões de Comissões de Estudo da ABNT	7
4.3 ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	7
4.3.1 Números de visitas de auditoria e de amostras avaliadas.....	11
4.3.2 Atualização de escopo de acreditação e capacitação laboratorial	11
4.3.3 Documentos emitidos no período no âmbito do Programa.....	15
4.3.4 Evolução do setor	15
4.3.5 Gestão e armazenamento de amostras.....	17
5 ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2025	17
5.1 ATIVIDADES INSTITUCIONAIS	17
5.2 AÇÕES DE APOIO À NORMALIZAÇÃO.....	17
5.3 ELABORAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA.....	18
5.4 ATIVIDADES DE AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE	18

1 OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar sucintamente as atividades realizadas e os resultados alcançados pelo Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefínicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive) em 2024 e propor as ações a serem implementadas em 2025.

2 INTRODUÇÃO

O Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefínicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive) foi implementado em junho de 1998 por meio da ação da Associação Brasileira dos Fabricantes de Materiais para Saneamento - ASFAMAS.

O principal objetivo do Programa é implementar ações que garantam que os reservatórios poliolefínicos para água potável colocados à disposição dos consumidores tenham desempenho e durabilidade satisfatórios e que atendam toda a regulamentação brasileira pertinente a estes produtos (normas ABNT, portarias da ANVISA, etc.). A implementação destas ações vem permitindo:

- a melhoria da qualidade dos reservatórios poliolefínicos comercializados no Brasil;
- o fortalecimento da imagem dos reservatórios poliolefínicos perante os usuários;
- a evolução significativa da participação de mercado dos reservatórios poliolefínicos em relação aos setores sucedâneos;
- a isonomia competitiva entre os transformadores participantes deste setor.

A estrutura deste Programa Setorial da Qualidade – PSQ está de acordo com o Regimento Geral do Sistema de Qualificação de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos – SiMaC do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H, conforme Portaria nº 79 de 14/01/2021 (site: <http://pbqp-h.mdr.gov.br>). A gestão técnica deste Programa é feita pela entidade de terceira parte independente, empresa TESIS – Tecnologia e Qualidade de Sistemas em Engenharia Ltda., credenciada pela Coordenação Geral do PBQP-H e acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO (CGCRE) de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 17065 - *Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos de certificação de produtos, processos e serviços* e pela portaria nº 79, supramencionada, sob o número OCP 0109 como Entidade Gestora Técnica de Programas Setoriais da Qualidade no âmbito do PBQP-H.

Vale salientar a vinculação institucional deste Programa Setorial da Qualidade junto aos principais programas governamentais que objetivam a melhoria da qualidade dos materiais de construção utilizados nas obras de engenharia no Brasil, dentre os quais, destacam-se:

- O Programa da Qualidade Habitacional do Estado de São Paulo – QUALIHAB, implementado, desde 1995, pela Companhia de Desenvolvimento Urbano do Estado de São Paulo – CDHU e que usa o poder de compra do Estado como indutor para a implementação de Programas Setoriais da Qualidade. É importante salientar que o QUALIHAB recebeu a adesão da ANAMACO (Associação Nacional dos Comerciantes de

Materiais de construção), do SINDUSCON-SP (Sindicato da Indústria da Construção Civil de São Paulo) e da APEOP (Associação Paulista dos Empreiteiros de Obras Públicas). A participação destas entidades soma ao poder de compra do Estado (exercido pela CDHU), o poder de compra da construção organizada (SINDUSCON-SP) e o poder de compra das revendas de materiais de construção (ANAMACO). Para ser qualificado junto ao QUALIHAB, o fabricante deve ser qualificado junto ao Programa Setorial da Qualidade implementado pela entidade setorial representativa do seu segmento. A relação dos fabricantes qualificados junto ao QUALIHAB pode ser consultada no site: <http://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/qualihab/produtos-e-servicos-qualificados-nos-programas-setoriais>.

- O PBQP-H, implementado pelo governo federal, tem como meta mobilizadora o aumento da conformidade às Normas Técnicas dos produtos que fazem parte da cesta básica de materiais de construção. Para que esta meta possa ser realizada, os diversos setores produtores de materiais de construção devem implementar os seus Programas Setoriais da Qualidade que envolvam ações que permitam a divulgação dos fabricantes que produzem em conformidade e das empresas que, intencionalmente, produzem em não conformidade com as Normas Técnicas expedidas pela ABNT. O PSQ está registrado junto ao PBQP-H. A relação dos fabricantes qualificados pode ser consultada no site do PBQP-H (<http://pbqp-h.mdr.gov.br>).

3 EMPRESAS AUDITADAS PELO PROGRAMA

O Programa Setorial da Qualidade avalia atualmente a conformidade dos reservatórios para água potável de volumes nominais de 300 a 2000 litros com corpo em polietileno fabricados pelo processo de rotomoldagem e sopro, e tampa em polietileno ou polipropileno fabricadas pelo processo de rotomoldagem, injeção e sopro produzidos por 3 empresas participantes do Programa (10 unidades fabris) e 13 empresas não participantes (dados relativos ao Relatório Setorial nº 93, de fevereiro/2025).

As empresas participantes do PSQ têm a qualidade de seus produtos verificada por meio de visitas de auditorias periódicas e não programadas em suas unidades fabris. A qualidade dos produtos tanto de empresas participantes quanto de empresas não participantes do Programa também pode ser verificada por meio da aquisição de amostras em revendas de materiais de construção a partir de uma rede de 70 técnicos de compras distribuídos em 23 estados brasileiros e no Distrito Federal. Os reservatórios coletados são submetidos a ensaios laboratoriais para verificação da conformidade em relação às normas técnicas brasileiras pertinentes.

Os produtos avaliados pelo PSQ (de empresas participantes e não participantes) representam atualmente aproximadamente 79% do mercado brasileiro de reservatórios poliolefinicos para água potável de até 2000 litros, conforme Figura 1.

As empresas que participam atualmente do Programa são apresentadas na Tabela 1. Há uma empresa em fase de credenciamento junto ao PSQ. E não há no presente momento unidade

fábrica em período de inserção junto ao PSQ.

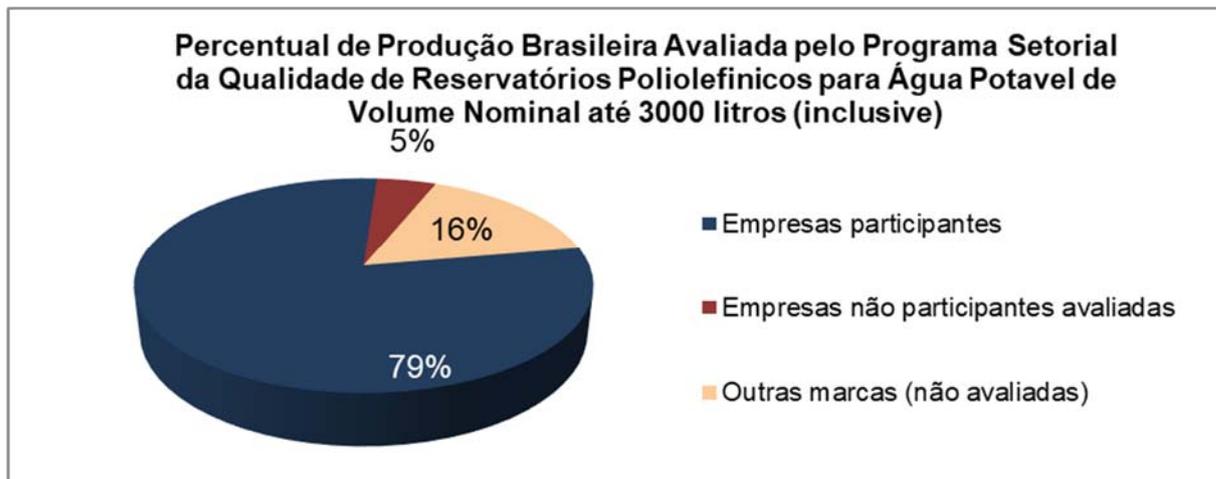


Figura 1: Abrangência do Programa, em porcentagem de mercado (ref.: fev./2025)

Tabela 1: Empresas participantes do Programa (ref.: Relatório Setorial nº 93, fev./2025)

Empresa	CNPJ	Marca comercializada	Volume nominal comercializado dos produtos-alvo
ACQUALIMP Indústria e Comércio de Materiais Plásticos Ltda.	MG: 37.008.145/0001-49	ACQUALIMP LINHA PREMIUM ÁGUA PROTEGIDA	310, 500, 1000 e 1500 litros
		ACQUALIMP + GREEN	310, 500, 1000 e 2000 litros
		ACQUALIMP LINHA PREMIUM ÁGUA LIMPA	500, 1000 e 1500 litros
GREEN MANAUS Indústria De Artefatos Plásticos Ltda.	AM: 34.227.320/0001-09	ACQUALIMP + GREEN	310, 500, 1000 e 2000 litros
FORTLEV Indústria e Comércio de Plásticos Ltda.	BA: 10.921.911/ 0001-05 ES: 10.921.911/ 0005-39 GO: 10.921.911/0010-04 SC: 10.921.911/ 0007-09 SP: 10.921.911/ 0008-81 PE: 10.921.911/ 0003-77	FORTLEV / FORTLEV ANTIBACTERIANO	310, 500, 1000, 1500 e 2000 litros
NORDESTE Indústria e Comércio Ltda.	AM: 03.970.326/ 0003-00		
TIGRE Materiais e Soluções para Construção Ltda.	SP: 08.862.530/0011-22	TIGRE	310, 500, 1000, 1500 e 2000 litros

4 PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2024

4.1 Atividades Institucionais

Atividades institucionais são aquelas que promovem a divulgação e a oficialização do Programa Setorial da Qualidade junto a organismos oficiais e ao meio técnico. Dentre as principais atividades institucionais realizadas durante o ano de 2024, enunciam-se:

- Publicação da Portaria nº 704 do Ministério das Cidades, em 17/07/2024 foi publicada no Diário Oficial da União, a Portaria MCID (Ministério das Cidades) nº 704, que formaliza a abertura de procedimento para a contratação de empreendimentos habitacionais em municípios do estado do Rio Grande do Sul em situação de emergência ou estado de calamidade pública em 2024, no âmbito da linha de atendimento de provisão subsidiada com recursos do Fundo de Arrendamento Residencial. As propostas de empreendimentos habitacionais englobados na Portaria deverão seguir as especificações de projeto dispostas na Portaria MCID nº 725, de 15 junho de 2023, entre elas, a obrigatoriedade de utilização de materiais fabricados, importados ou distribuídos por empresas qualificadas nos Programas Setoriais da Qualidade (PSQ) do SiMaC, em atendimento às diretrizes do PBQP-H.
- Em 2024 foram feitas atualizações dos sites a seguir, com a publicação dos Relatórios Setoriais emitidos no ano (nº 89, nº 90, nº91 e nº 92), a relação das empresas qualificadas, os indicadores de conformidade setorial para cada período de avaliação e demais documentos referentes ao PSQ:
 - Atualização do site do PBQP-H (<http://pbqp-h.mdr.gov.br>).
 - Atualização do site da ASFAMAS (<http://www.asfamas.org.br/>).
 - Atualização do site da CDHU - Programa QUALIHAB: (<http://www.cdhu.sp.gov.br/web/quest/qualihab/produtos-e-servicos-qualificados-nos-programas-setoriais>).
 - Atualização do site da TESIS (www.tesistpq.com.br).

4.2 Ações de suporte à normalização

Neste item são descritas as ações relacionadas às discussões normativas de interesse do setor de reservatórios poliolefinicos para água potável bem como a participação em reuniões de Comissões de Estudo da ABNT e a relação das normas de interesse do Programa discutidas ao longo do ano.

Primeiramente, é importante lembrar que o Programa Setorial da Qualidade apoiou tecnicamente a instauração e manutenção do Comitê Brasileiro de Componentes de Sistemas Hidráulicos Prediais (CB-178) na ABNT no qual, em julho de 2013, foi instalada a Comissão de Estudo de Reservatórios Plásticos para Água (CE-178:004.001), que diz respeito à revisão e elaboração de normas relacionadas ao assunto.

Para dar apoio técnico às discussões normativas, a TESIS realiza constantes trabalhos de pesquisa e levantamento de dados no contexto nacional e internacional, cujos resultados são discutidos no âmbito do Programa e, quando pertinente, apresentados para deliberação nas reuniões de Comissões de Estudo da ABNT.

4.2.1 Estudos conduzidos no âmbito do Programa Setorial da Qualidade

No ano de 2024, a TESIS atuou junto à ASFAMAS e ao Comitê Brasileiro de Componentes de Sistemas Hidráulicos Prediais (CB-178) na continuidade da análise de risco do acervo de normas ABNT associado aos produtos-alvo do Programa Setorial da Qualidade, estudando principalmente: a forma como cada tema é tratado em normas internacionais, verificando quais requisitos são internacionalmente aceitos; os esclarecimentos sobre os problemas que podem ocorrer caso as normas brasileiras não apresentem determinados requisitos que não ocorrem em normas internacionais; e as justificativas técnicas no caso de requisitos que não estão apresentados nas normas brasileiras, mas são contemplados em normas internacionais.

4.2.2 Participação em reuniões de Comissões de Estudo da ABNT

Durante o ano de 2024 a TESIS também acompanhou as discussões normativas de interesse do setor de reservatórios de polietileno ocorridas no âmbito do Comitê Brasileiro da Construção Civil da ABNT (CB-002): as Comissões de Estudos de Reforma em Edificações e de Manutenção de Edificações foram reabertas em 2024 com o intuito de adicionarem emendas às normas a seguir para adequá-las à norma ABNT NBR 17170 – Edificações – Garantias – Prazos recomendados e diretrizes:

- ABNT NBR 5674 - Manutenção de edificações - Requisitos para o sistema de gestão de manutenção
- ABNT NBR 14037 - Diretrizes para elaboração de manuais de uso, operação e manutenção das edificações - Requisitos para elaboração e apresentação dos conteúdos
- ABNT NBR 16280 - Reforma em edificações - Sistema de gestão de reformas – Requisitos
- ABNT NBR 15575 - Edificações Habitacionais - Desempenho

As alterações foram realizadas nas normas anteriormente relacionadas com o intuito de referenciar a norma ABNT NBR 17170, quando se trata do tema de garantias na edificação. As emendas foram submetidas à Consulta Nacional e aprovadas, sendo a análise de votos realizada em novembro/2023, e publicação em 2024.

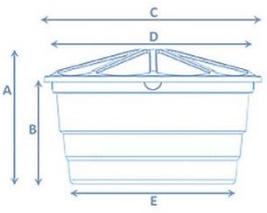
4.3 Atividades de avaliação da conformidade

Os itens a seguir descrevem as principais atividades relacionadas à avaliação de conformidade dos reservatórios realizadas em 2024 no âmbito do Programa, tais como atividades relacionadas às auditorias (número de auditorias, amostras avaliadas e ensaios efetuados) e documentos emitidos.

O Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefinicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive) avalia permanentemente a conformidade dos reservatórios para água potável de volumes nominais de 300 a 2000 litros com corpo em polietileno fabricados pelo processo de rotomoldagem e sopro, e tampa em polietileno ou polipropileno fabricadas pelo processo de rotomoldagem, injeção e sopro comercializados no Brasil. Para tanto, a TESIS realiza trimestralmente coletas não advertidas de produtos nas unidades fabris das empresas participantes do Programa e aquisições de produtos de empresas participantes e não participantes do Programa em revendas de materiais de construção.

Todos os reservatórios atualmente avaliados pelo Programa Setorial da Qualidade são analisados em relação às exigências da norma ABNT NBR 14799, “Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável de volume nominal de até 3 000 L (inclusive) - Requisitos e métodos de ensaio”, publicada em dezembro de 2018. A verificação dos requisitos constantes na norma de referência do Programa é feita mediante a realização de ensaios laboratoriais no Laboratório TESIS (Laboratório Institucional do Programa), no Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) e no CEIMIC Análises Ambientais. A Tabela 2 apresenta as especificações constantes da norma ABNT NBR 14799 para os requisitos avaliados pelo Programa e o laboratório responsável pela realização de cada ensaio.

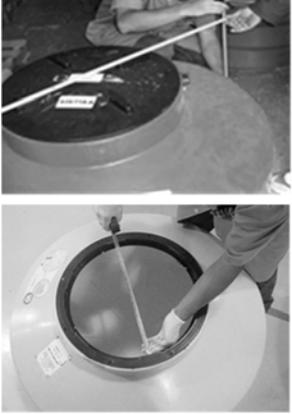
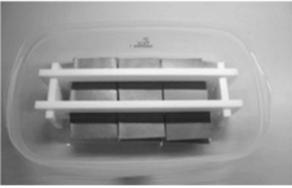
Tabela 2: Requisitos avaliados pelo Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefinicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive)

Requisito		Especificação (ABNT NBR 14799:2018)	Laboratório responsável pelo ensaio
Marcação	Aspecto visual	 <p>O reservatório deve apresentar superfície interna lisa a fim de evitar a aderência de corpos estranhos, e não pode apresentar fissuras, rebarbas, bolhas e furos, a não ser os furos previstos em projeto. Em atendimento à legislação vigente ⁽¹⁾, o reservatório deve apresentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) correto travamento da tampa ao corpo; (b) tampa em formato adequado que evite a retenção de água em sua superfície externa e a entrada de corpos estranhos. 	Laboratório TESIS
	Indelével	 <p>O reservatório deve apresentar no corpo e na tampa, de maneira legível e indelével, as informações seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) nome ou marca de identificação do fabricante; (b) data de fabricação; (c) volume nominal; (d) especificação da matéria prima por meio de simbologia padrão – PE (polietileno) ou PP (polipropileno); (e) referência à norma ABNT NBR 14799. 	
	Informações impressas	 <p>O reservatório deve estar acompanhado das informações seguintes (inseridas no produto ou em manual ou folheto que o acompanhe):</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) condições de operação e de instalação do reservatório; (b) garantia; (c) altura do reservatório com tampa; (d) dimensões do corpo e tampa (base e maior seção); (e) massa do reservatório com tampa (vazio e cheio de água até o volume efetivo); (f) indicação dos possíveis locais das ligações hidráulicas em conformidade com os indicados no corpo do reservatório. 	
	Informações exigidas pela legislação vigente ⁽¹⁾	 <p>Em atendimento à legislação vigente⁽¹⁾ o reservatório deve apresentar na face externa da parede lateral e da tampa, em local visível, as informações seguintes, sendo que a altura mínima das letras deve ser 3 mm para volumes nominais até 1000 litros (inclusive), e 4 mm para volumes nominais de 1001 a 3000 litros (inclusive):</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) instruções sobre a forma correta de fixação e travamento da tampa ao corpo; (b) informações sobre a importância de manter o reservatório vedado para evitar a contaminação da água e o acesso de elementos estranhos ao seu interior; (c) informações sobre a importância de realizar limpeza periódica interna e externa a cada 6 meses ou em período indicado pela companhia de saneamento local. 	

Continua.

Nota (1) – Portaria nº384, de 17/09/21, Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO

Tabela 2 (continuação): Requisitos avaliados pelo Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefinicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive)

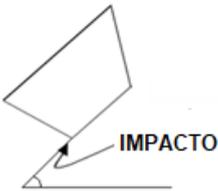
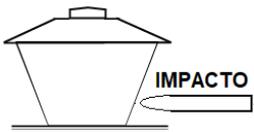
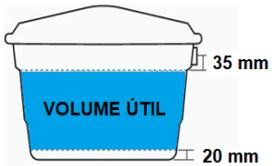
Requisito	Especificação (ABNT NBR 14799:2018)	Laboratório responsável pelo ensaio
<p>Dimensões</p> 	<p>O reservatório deve apresentar variação máxima de $\pm 5\%$ das dimensões descritas a seguir, em relação às dimensões indicadas pelo fabricante:</p> <p>(a) dimensões da base de apoio;</p> <p>(b) dimensões da maior seção da tampa ou do corpo (o que for maior);</p> <p>(c) altura do reservatório com tampa.</p> <p>A abertura livre mínima de acesso ao interior do reservatório deve ser igual a 45 cm para volumes nominais até 1000 litros (inclusive) e igual a 60 cm para volumes nominais de 1001 a 3000 litros (inclusive).</p>	Laboratório TESIS
<p>Tolerância de massa</p> 	<p>A massa do reservatório vazio com tampa pode apresentar variação máxima entre -5% e $+10\%$ em relação à massa indicada pelo fabricante.</p>	
<p>Opacidade</p> 	<p>A transmitância luminosa do corpo e da tampa do reservatório não pode ser superior a $0,2\%$ da luminosidade visível incidente.</p>	
<p>Resistência à deformação em ambiente com temperatura de 50°C</p> 	<p>Após permanecer cheio de água por 48 horas sob temperatura de $(50 \pm 5)^{\circ}\text{C}$, a variação perimetral sofrida pelo reservatório não pode ser superior a $0,5\%$ do seu perímetro inicial.</p> <p>A sua respectiva tampa deve manter as características iniciais de abertura, fechamento e fixação ao corpo do reservatório.</p>	
<p>Toxicidade</p> 	<p>O reservatório não pode permitir, para a água armazenada, migração de substâncias indesejáveis, tóxicas ou contaminantes, que representem um risco à saúde humana em quantidades superiores aos limites máximos especificados nas legislações vigentes ⁽²⁾⁽³⁾, bem como não deve permitir alterações nas características sensoriais da água.</p>	

Continua

Notas:

- (1) Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, Ministério da Saúde – *Dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.*
- (2) Resolução de Diretoria Colegiada – RDC nº 52, de 26 de novembro de 2010, Ministério da Saúde – Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA – *Dispõe sobre corantes em embalagens e equipamentos plásticos destinados a estar em contato com alimentos.*

Tabela 2 (continuação): Requisitos avaliados pelo Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefinicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive)

Requisito		Especificação (ABNT NBR 14799:2018)	Laboratório responsável pelo ensaio	
Resistência ao impacto após acondicionamento em temperatura controlada	(somente para reservatórios rotomoldados)		<p>Após o acondicionamento à temperatura especificada pela norma de referência, no mínimo 2/3 dos corpos de prova do corpo (parede lateral) e 2/3 dos corpos de prova da tampa do reservatório não podem apresentar fissuras, trincas ou rupturas visíveis a olho nu após sofrerem impacto com energia, de 30 Joules e 20 Joules, respectivamente.</p> <p>Depressões na região de impacto não devem ser consideradas falhas.</p>	Laboratório TESIS
				
Resistência ao impacto a temperatura ambiente	Queda livre		<p>O reservatório não pode apresentar ruptura, trincas ou fissuras que causem perda de estanqueidade após sofrer queda livre de uma altura de 3,0 m.</p>	Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT)
	Impacto localizado		<p>O reservatório deve resistir no mínimo a uma energia de impacto de 50 Joules no corpo e 5 Joules na tampa, não apresentando ruptura, trincas ou fissuras que causem perda de estanqueidade à água.</p>	
Volume		<p>O reservatório deve apresentar volume útil maior ou igual a 75 % do volume nominal.</p>		

4.3.1 Números de visitas de auditoria e de amostras avaliadas

O número de visitas de auditoria (em unidades fabris de empresas participantes e em revendas) realizadas em 2024 no âmbito do Programa Setorial da Qualidade, bem como o número de amostras avaliadas nessas visitas estão apresentados na Tabela 3. As amostras provenientes de auditorias realizadas em revendas de materiais de construção foram adquiridas nas cinco regiões do país (Norte, Nordeste, Centro Oeste, Sul e Sudeste).

Tabela 3: Resumo das auditorias realizadas e amostras coletadas em 2024

Local da auditoria	Número de auditorias	Número de amostras coletadas
Fábrica (empresas participantes e em credenciamento)	50	120
Revenda (empresas participantes, em credenciamento e não participantes)	51	47
TOTAL	101	167

As **167** amostras coletadas resultaram em **556** ensaios laboratoriais realizados no ano de 2024.

4.3.2 Atualização de escopo de acreditação e capacitação laboratorial

Em maio de 2024, a TESIS passou pela reavaliação de sua acreditação como Entidade Gestora Técnica (EGT) de Programas Setoriais da Qualidade no âmbito do PBQP-H, realizada pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO (CGCRE). O escopo da acreditação da TESIS como EGT de Programas Setoriais da Qualidade no âmbito do PBQP-H pode ser visualizado na página eletrônica do INMETRO (<http://www.inmetro.gov.br>) e também é apresentado na Figura 2.

O Laboratório TESIS é acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO – CGCRE de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 17025 - *Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração* sob o nº CRL 0162. O Laboratório TESIS conta atualmente com 364 ensaios acreditados. O escopo completo da acreditação do Laboratório TESIS pode ser verificado na página do INMETRO (<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/>). As Figuras 3 e 4 apresentam os ensaios em reservatórios poliolefinicos para os quais o Laboratório TESIS é acreditado.

Organismo de Certificação de Produtos	
Número	OCP-0109
Organismo	TESIS - TECNOLOGIA E QUALIDADE DE SISTEMAS EM ENGENHARIA LTDA.
CNPJ	58.495.466/0001-95
Site	http://www.tesis.com.br/site/index.php
Situação	Ativo
Data de Concessão	31/08/2015
Escopo Acreditação	
Produtos e Serviços	EGT no âmbito do PBQP-H - Portaria MDR nº 79 de 21/01/2021
Categoria/Descrição/Área Técnica	
Aparelhos Economizadores de Água.	
Argamassa Colante	
Componentes para Sistemas Construtivos em Chapas de Gesso para Drywall	
Eletrodutos Plásticos para Sistemas Elétricos de Baixa Tensão em Edificações	
Esquadrias de PVC	
Fechaduras	
Geotêxteis Não-tecidos	
Louças Sanitárias para Sistemas Prediais	
Metais Sanitários	
Painéis de Partículas de Madeira (MDP) e Painéis de Fibras de Madeira (MDF)	
Perfis de PVC para Forros	
Pisos Laminados Fornecidos em Réguas	
Portas e Janelas de Correr de Alumínio	
Reservatórios Poliolefinicos para Água Potável de Volume até 3.000 L (inclusive)	
Tintas Imobiliárias- Portaria Ministério das Cidades n.º 332 de 20/06/2014	
Tubos de PVC para Infra-Estrutura- Portaria Ministério das Cidades n.º 332 de 20/06/2014	
Tubos e Conexões de PVC para Sistemas Hidráulicos Prediais-	

Figura 2: Escopo da acreditação da TESIS como Entidade Gestora Técnica de Programas Setoriais da Qualidade no âmbito do PBQP-H (ref.: fev./25)

ESCOPO DA ACREDITAÇÃO – ABNT NBR ISO/IEC 17025 - ENSAIO		
Norma de Origem: NIT-DICLA-016		Folha: 10
ACREDITAÇÃO N°	TIPO DE INSTALAÇÃO	
CRL 0162	INSTALAÇÃO PERMANENTE	
ÁREA DE ATIVIDADE / PRODUTO	CLASSE DE ENSAIO / DESCRIÇÃO DO ENSAIO	NORMA E /OU PROCEDIMENTO
CONSTRUÇÃO CIVIL	ENSAIOS MECÂNICOS	
MASSA PARA TRATAMENTO DE JUNTA PARA DRYWALL	Verificação da fissuração da massa nas bordas da fita	ASTM C 474:2015
	Verificação do craqueamento/fissuração	ASTM C 474:2015
RESERVATÓRIOS POLIOLEFÍNICOS	Dimensões e massa do reservatório	ABNT NBR 14799:2018 – Anexo A
	Resistência ao impacto após condicionamento em temperatura controlada	ABNT NBR 14799:2018 – Anexo E
	Verificação da resistência à deformação em ambiente com temperatura de 50 °C	ABNT NBR 14799:2018 – Anexo F
RESERVATÓRIOS MODULARES REFORÇADOS COM FIBRAS DE VIDRO	Absorção de água	EN 13280:2001 – Anexo A
	Teste de deformação	EN 13280:2001 – Anexo B – item B.3
	Resistência ao impacto	EN 13280:2001 – Anexo C – item C.2
	Resistência ao impacto na cobertura	EN 13280:2001 – Anexo F
	Verificação da rigidez da cobertura	EN 13280:2001 – Anexo J
	Dureza Barcol	EN 59:1977
VÁLVULA DE DESCARGA PARA LIMPEZA DE BACIAS SANITÁRIAS	Análise dimensional	ABNT NBR 15857:2011
	Verificação da estanqueidade	ABNT NBR 15857:2011 – Anexo A
	Determinação da vazão de regime e do volume útil	ABNT NBR 15857:2011 – Anexo B
	Determinação da força de acionamento	ABNT NBR 15857:2011 – Anexo C
	Determinação da resistência ao uso	ABNT NBR 15857:2011 – Anexo E
FILTRO DE LA DE VIDRO	Análise dimensional	ABNT NBR 16726:2019 – Anexo A
	Determinação da gramatura	ABNT NBR 16726:2019 – Anexo B
	Determinação da absorção de umidade	ABNT NBR 16726:2019 – Anexo C
	Determinação da resistência à tração longitudinal	ABNT NBR 16726:2019 – Anexo D
	Determinação da absorção de água em curto prazo por imersão parcial	EN 1609:2013

FOR-CGCRE-003 – Rev. 12 – Publicado Set/19 – Pg. 10/29

Figura 3: Acreditação do Laboratório TESIS para os ensaios mecânicos em reservatórios poliolefinicos (ref.: fev./25)

ESCOPO DA ACREDITAÇÃO – ABNT NBR ISO/IEC 17025 - ENSAIO		
Norma de Origem: NIT-DICLA-016		Folha: 18
ACREDITAÇÃO Nº	TIPO DE INSTALAÇÃO	
CRL 0162	INSTALAÇÃO PERMANENTE	
ÁREA DE ATIVIDADE / PRODUTO	CLASSE DE ENSAIO / DESCRIÇÃO DO ENSAIO	NORMA E /OU PROCEDIMENTO
CONSTRUÇÃO CIVIL	ENSAIOS QUÍMICOS	
PERFIS DE PVC PARA ESQUADRIAS	Determinação do teor de dióxido de titânio por espectrometria visível	ABNT NBR 14285-2:2018 – Anexo H ABNT NBR 16851-2:2020 – Item 14
MATERIAIS PLÁSTICOS	Procedimento para exposição aos raios ultravioleta e condensação	ASTM G 154:2016
PERFILADO DE AÇO, SUPORTE NIVELADOR E TIRANTE PARA SISTEMAS CONSTRUTIVOS EM CHAPAS DE GESSO PARA DRYWALL	Determinação da massa de revestimento por unidade de área (método gravimétrico)	ABNT NBR 7397:2016 – item 4.1 e NM 278:2002
	Verificação da uniformidade do revestimento	ABNT NBR 7400:2015
CONSTRUÇÃO CIVIL	ENSAIOS ÓPTICOS	
RESERVATÓRIOS DE POLIÉSTER REFORÇADOS COM FIBRA DE VIDRO	Determinação da transmitância luminosa	ABNT NBR 13210:2005 – Anexo E
RESERVATÓRIOS POLIOLEFINICOS	Determinação da opacidade	ABNT NBR 14799:2018 – Anexo D
PERFIS DE PVC PARA FORROS	Determinação da transmitância luminosa	ABNT NBR 14285-2:2018 – Anexo G
TELHAS PLÁSTICAS PARA TELHADOS	Determinação da transmitância luminosa	Diretriz SINAT Nº 007 – Revisão 1 - junho 2014 – Anexo 7 ABNT NBR 16737-1:2019 – Anexo E
PRODUTOS DE BORRACHA E PLÁSTICO	ENSAIOS MECÂNICOS	
ESPUMAFLEXÍVEL DE POLIURETANO	Determinação da densidade	ABNT NBR 8537: 2015 ABNT NBR 13579-1:2011
PRODUTOS DE BORRACHA E PLÁSTICO	ENSAIOS QUÍMICOS	
ESPUMA FLEXÍVEL DE POLIURETANO	Determinação do teor de cinzas	ABNT NBR 14961: 2019 ABNT NBR 13579-1:2011
x-x-x-x-x-x	x-x-x-x-x-x	x-x-x-x-x-x

Figura 4: Acreditação do Laboratório TESIS para os ensaios ópticos em reservatórios poliolefinicos (ref.: fev./25)

4.3.3 Documentos emitidos no período no âmbito do Programa

A Tabela 4 a seguir apresenta um resumo dos documentos emitidos no âmbito do Programa Setorial da Qualidade em 2024, bem como as atividades a eles relacionadas.

Tabela 4: Documentos emitidos em 2024 e atividades relacionadas

Relatórios de Auditoria
58 Relatórios de Auditoria foram emitidos e encaminhados às empresas participantes do Programa contendo os resultados de uma dada auditoria realizada em fábrica ou em revenda de materiais de construção. Os Relatórios de Auditoria são documentos individuais e confidenciais.
Relatórios Setoriais
4 Relatórios Setoriais foram emitidos contendo o panorama do setor e a relação de empresas qualificadas no período de análise, sendo encaminhados às empresas participantes do Programa. Um extrato de cada documento também foi encaminhado ao PBQP-H e à CDHU.
Atestados de Qualificação
20 Atestados de Qualificação foram encaminhados às empresas participantes do Programa que foram relacionadas como “Qualificadas” nos Relatórios Setoriais emitidos em 2024. Assim, as empresas qualificadas receberam, junto com cada um dos 4 Relatórios Setoriais emitidos, o Atestado de Qualificação referente ao período de avaliação correspondente.
Relatórios de Avaliação da Conformidade
<p>Durante o ano de 2024, a TESIS apoiou a ASFAMAS nas ações de combate à não conformidade. Para tanto, são elaborados Relatórios de Avaliação da Conformidade de reservatórios poliolefinicos para água potável de marcas NÃO CONFORMES, ou seja, marcas que possuem histórico de não conformidade sistemática em pelo menos um dos requisitos especificados na norma técnica brasileira ABNT NBR 14799/2018.</p> <p>Esses relatórios apresentam o histórico e análise dos resultados dos ensaios laboratoriais realizados para as amostras de marcas não conformes e visam dar subsídio técnico-jurídico às representações realizadas pela ASFAMAS contra produtores não conformes, objetivando provocar e auxiliar na atuação do Ministério Público Estadual, Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça, PROCONs, etc. para a implementação de ações jurídicas que permitam o combate à não conformidade intencional. Desde o início do PSQ foram emitidos mais de 32 Relatórios de Avaliação da Conformidade de reservatórios poliolefinicos para água potável de marcas NÃO CONFORMES.</p>

4.3.4 Evolução do setor

O Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefinicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive) prevê o estabelecimento de patamares evolutivos para a verificação da conformidade dos reservatórios de polietileno para água potável.

O cálculo do Indicador de Conformidade Setorial considera o volume de produção e os resultados obtidos para os reservatórios para água potável com corpo em polietileno fabricado pelo processo de rotomoldagem ou sopro, e tampa em polietileno ou polipropileno fabricada pelo processo de rotomoldagem, injeção ou sopro, de volume nominal igual de 300 a 2000 litros nas verificações dos requisitos especificados na normalização técnica de referência, indicados na Tabela 2 desse relatório.

O modelo matemático empregado no cálculo do Indicador de Conformidade Setorial está descrito a seguir:

$$Ic(\%) = \frac{\left(Pp \cdot \frac{Ppc}{100} + Pr \cdot \frac{Prc}{100} \right)}{Pp + Pr} \cdot 100$$

- Ic** Indicador de Conformidade Setorial (%);
- Pp** Percentual da produção nacional relativo às empresas participantes do Programa;
- Ppc** Percentual da produção das empresas participantes do Programa em conformidade;
- Pr** Percentual da produção nacional relativo às empresas não participantes do Programa, acompanhadas em revendas de materiais de construção;
- Prc** Percentual da produção das empresas não participantes do Programa em conformidade.

Na sequência apresenta-se um gráfico com a evolução do Indicador de Conformidade do Setor ao longo do ano de 2024.

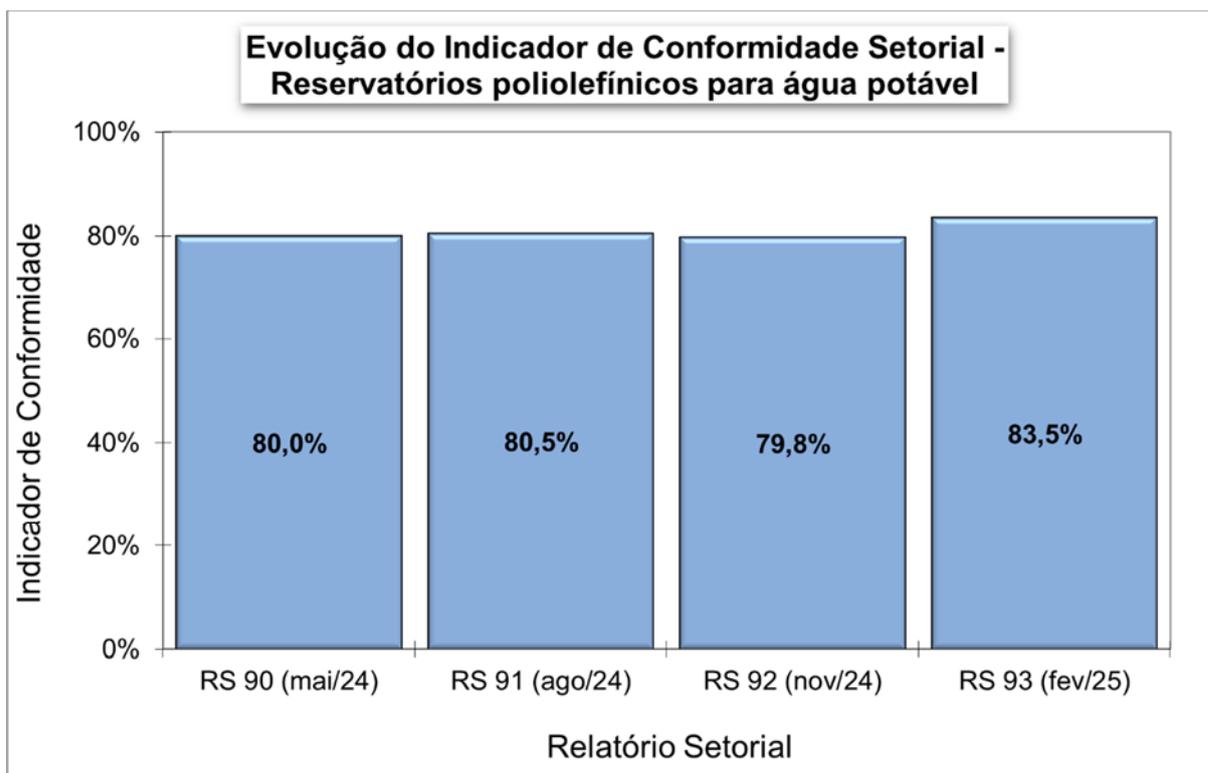


Figura 5: Evolução do Índice de Conformidade Setorial (ref.: fev./25)

4.3.5 Gestão e armazenamento de amostras

Todas as amostras avaliadas no âmbito do Programa Setorial da Qualidade possuem contraprovas, que ficam armazenadas em local apropriado dentro das instalações da TESIS, protegidas das intempéries, e são submetidas a descartes sistemáticos segundo critérios específicos do Programa. As contraprovas permanecem armazenadas por tempo suficiente para dirimir eventuais dúvidas com relação à avaliação efetuada (realização de repetição de ensaio ou verificação do resultado obtido, se necessário).

5 ATIVIDADES PREVISTAS PARA 2025

Nesse item são apresentadas as atividades previstas para serem desenvolvidas no âmbito do Programa em 2025.

5.1 Atividades institucionais

- Atuação junto aos Ministérios – Cidade, Educação, Saúde e Infraestrutura - e as Secretarias para a utilização dos PSQ nas construções de escolas, postos de saúde, hospitais, etc.
- Atuação junto aos bancos públicos – Caixa e BB – e privados para o estabelecimento das exigências a serem atendidas pelos fornecedores de materiais de construções dos empreendimentos habitacionais e de infraestrutura.
- Apoio ao Fórum dos Gerentes dos PSQ para a utilização das informações dos PSQ nos agentes de financiamento da produção.
- Continuidade do apoio à ASFAMAS nas atividades de divulgação do Programa e seus resultados e em atividades institucionais, por exemplo, no PBQP-H e no CDHU/QUALIHAB.

5.2 Ações de apoio à normalização

- Possibilitar às empresas do mercado o acesso às informações sobre o Programa
- Agenda com seis reuniões técnicas setoriais regulares em 2025. Caso necessário, serão agendadas reuniões extraordinárias.
- Atualização permanente das informações contidas nas páginas do PBQP-H e da CDHU.
- Acompanhamento das metas estabelecidas pelo setor junto ao PBQP-H e à CDHU.
- Manutenção do suporte ao combate jurídico à não conformidade, incluindo o atendimento permanente a demandas do Ministério Público oriundas de ações já instauradas.
- Manutenção das atividades regulares de avaliação dos reservatórios comercializados no Brasil.
- Apoio e acompanhamento das revisões normativas da ABNT NBR 14799 e da ABNT NBR 14800.

5.3 Elaboração de documentação técnica

- Revisão anual dos documentos funcionais do PSQ em atendimento ao Regimento geral do SiMaC:
 - SQ/IT046 – Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefínicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive)
 - SQ/IT047 – Condições para o credenciamento de empresas no Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefínicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive)

5.4 Atividades de avaliação de conformidade

- Continuar possibilitando às empresas do mercado o acesso às informações sobre o Programa, como estabelece o documento o SQ/IT047 – Condições para o credenciamento de empresas no Programa Setorial da Qualidade de Reservatórios Poliolefínicos para Água Potável de Volume Nominal até 3000 Litros (inclusive).
- Atualização permanente das informações contidas nas páginas do PBQP-H e da CDHU.
- Acompanhamento das metas estabelecidas pelo setor junto ao PBQP-H e à CDHU.
- Manutenção do suporte ao combate jurídico à não conformidade, incluindo o atendimento permanente a demandas do Ministério Público oriundas de ações já instauradas.
- Manutenção das atividades regulares de avaliação dos reservatórios de polietileno para água potável comercializados no Brasil.