

Entidade Setorial Nacional Mantenedora



Associação Nacional da Indústria Cerâmica

ANICER

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar

Centro - Rio de Janeiro / RJ (21) 2524-0128

www.anicer.com.br / anicer@anicer.com.br



SiMaC

Entidade Gestora Técnica



EGT SENAI TRÊS RIOS - OCP 0121

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25

Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ

www.firjan.com.br / egt@firjan.com.br

(24) 2251-9262

Programa Setorial da Qualidade

**PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DAS TELHAS CERÂMICAS
PSQ-TC**

Emissão

Março 2025

RELATÓRIO SETORIAL N° 002/2025

(Válido até 30 de junho 2025)

PSQ

Programa Setorial da Qualidade
TELHAS CERÂMICAS

Relatório Setorial

Março 2025

Válido até 30 de junho de 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. CONSIDERAÇÕES GERAIS
3. PANORAMA GERAL DO SETOR
4. NORMAS TÉCNICAS EM VIGOR
5. AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE DE PRODUTOS
6. CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS
7. INDICADOR DE CONFORMIDADE
8. CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA DA QUALIDADE
9. COMBATE A NÃO CONFORMIDADE
10. AÇÕES INSTITUCIONAIS DA ANICER E SEUS PARCEIROS
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Introdução

A Anicer participa do PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat), desde o ano de 1999. Neste período, focou seu trabalho na qualidade, através da Comissão de Estudos de Componentes Cerâmicos - Telhas Cerâmicas, e na execução de projetos, eventos, publicações e com a formação de convênios com diversas instituições, escolas e entidades.

Com a disseminação do PSQ-TC em várias regiões do país, através de palestras, reuniões com sindicatos e associações, instituições e órgão governamentais, impressos (informativos, folders) e eventos, pretende-se alcançar muitas adesões e incentivar a qualificação de laboratórios para o atendimento do PSQ-TC.

A Qualificação no PSQ-TC vem sendo exigida nas obras do Programa Habitacional do Governo Federal, Minha Casa Minha Vida. Portanto, as empresas qualificadas se tornam aptas a participar de um gigantesco nicho de mercado, o de compras governamentais. A garantia estabelecida pelo PSQ-TC promove o combate a não conformidade e facilita a articulação entre fornecedores e compradores governamentais, que objetiva o poder de compra de acordo com a qualificação oferecida. Além disso, um produto com mais qualidade e reconhecido pelo selo PSQ-TC tem maior valor comercial, uma vez que ao comprar material fora dos padrões (não conforme), o consumidor sofre prejuízo, pois terá que adotar técnicas, como a quebra do produto, para ajustá-lo ao projeto da obra. Já o produto conforme que atende todos os requisitos normativos proporciona economia e excelência ao consumidor.

Em março de 2011 foi assinada a parceria ANICER/SENAI-RJ onde o SENAI-RJ passou a ser a Entidade Gestora Técnica do Programa Setorial da Qualidade. Em abril de 2016 a EGT foi acreditada a CGCRE OCP 0121.

2. Considerações Gerais

- **Telhas Cerâmicas:** Fabricadas com argila conformada, por prensagem ou extrusão, e queimadas de forma a permitir que o produto atenda às condições determinadas pela Norma ABNT NBR 15.310:2009 Componentes Cerâmicos - Telhas - Terminologia, Requisitos e Métodos de ensaio.

3. Panorama Geral do Setor

Até março de 2025, 20 empresas já foram qualificadas no PSQ-TC e 02 empresas aderidas ao programa e em processo de qualificação. Mesmo com a crise econômica que afetou diretamente a construção civil no país as empresas continuaram investindo na qualidade e fortalecendo o PSQ do setor cerâmico como uma forma de acompanhar e comprovar a qualidade de seus produtos.

4. Normas Técnicas em Vigor

ABNT NBR - 15.310:2009

Componentes cerâmicos - Telhas
Terminologia, Requisitos e Métodos de ensaio

5. Avaliação de Conformidade dos Produtos

A avaliação de conformidade é baseada no cumprimento das Normas Técnicas vigentes ABNT NBR 15.310:2009.

As empresas poderão se qualificar através: Das comprovações dos ensaios realizados em Laboratórios, feitas por amostragens e avaliadas pela Entidade Gestora Técnica, atendendo os requisitos exigidos pela Norma ABNT NBR 15.310:2009.

REQUISITOS EXIGIDOS	
Requisitos Gerais	Requisitos Específicos
<ul style="list-style-type: none">▪ Fabricação▪ Identificação▪ Características Visuais, Sonoridade e Características Geométricas▪ Formas e tipos Característicos dimensionais Projeto do modelo de telha▪ Retilidade e Planaridade	<ul style="list-style-type: none">▪ Massa▪ Tolerância Dimensional▪ Absorção de Água▪ Impermeabilidade▪ Carga de ruptura à flexão

Após assinatura do Termo de Adesão ao PSQ-TC pela empresa, será encaminhada para EGT- BT - Entidade Gestora Técnica pela ANICER - Entidade Mantenedora, os documentos de cadastro de adesão para que seja elaborado um contrato entre EGT- Empresa, após assinatura do contrato será enviado ao laboratório o plano de amostragem anual da coleta de amostras de Telhas Cerâmicas.

Será elaborado um plano de amostragem distribuindo a quantidade de lotes proporcionalmente à produção média mensal de cada tipo nos últimos quatro meses, garantindo que as telhas cerâmicas produzidas sejam avaliadas durante o processo de concessão.

A realização da amostragem deve ser compreendida como a coleta representativa e aleatória de produtos a serem ensaiados.

- a) O lote de fabricação deve ter no máximo 100.000 telhas. Todo lote de fabricação pode ser dividido em lotes de fornecimento de até 100.000 telhas ou fração.
- b) Para cada lote serão retiradas duas amostragens de 30 peças cada, prova e contraprova, totalizando 60 peças.

O laboratório fará a coleta dos corpos de prova em data não anunciada ao fabricante, aleatória e diretamente no pátio da fábrica.

Verificar a conformidade de uma linha de produto consiste em examinar, inspecionar ou testar os produtos cujas características estão de acordo com a norma técnica, que deverá atender a todos os requisitos da norma técnica.

A EGT - Entidade Gestora Técnica pode realizar as verificações nas fábricas dos participantes do programa ou em vendas de materiais de construção. Estas verificações são sempre realizadas com enfoque no produto, ou seja, são verificadas as características dos produtos alvo como produto ao mercado consumidor.

A periodicidade das verificações é determinada pela EGT, tendo em vista o histórico de resultados da empresa, suas ações corretivas, verificando-se a evolução, redução ou manutenção da

qualidade dos produtos verificados. Poderão ser realizados ensaios em produtos adquiridos no mercado e fabricados por empresas que não participem do programa

Os resultados dos ensaios, realizados no laboratório da EGT referem-se a amostras obtidas diretamente da produção ou estoque das empresas, adquiridos da rede de revendedores de materiais de construção.

A empresa aderida ao programa setorial da qualidade realiza ensaios mensais, tendo como necessidade para sua qualificação a apresentação de atendimento aos requisitos normativo de três relatórios consecutivos, no prazo máximo de seis meses, após essa apresentação, ela é denominada qualificada. A cada trimestre é realizado um ensaio de manutenção, no âmbito do programa setorial da qualidade, e com base nos resultados é realizada a avaliação da conformidade e a classificação das empresas seguindo os critérios descritos na sequência.

6. Critérios Utilizados Para Classificação Das Empresas

- **EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade de Telhas Cerâmicas que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-TC e que fabrica e comercializa Telhas Cerâmicas em conformidade com os requisitos especificados na NBR 15310:2009;
- **EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15310:2009.
- **EMPRESA NÃO QUALIFICADA:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa do programa e apresente uma não conformidade crítica, ou não atenda aos critérios do programa.

7. Indicador De Conformidade

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ.

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

Cálculo do Indicador de Conformidade 2025

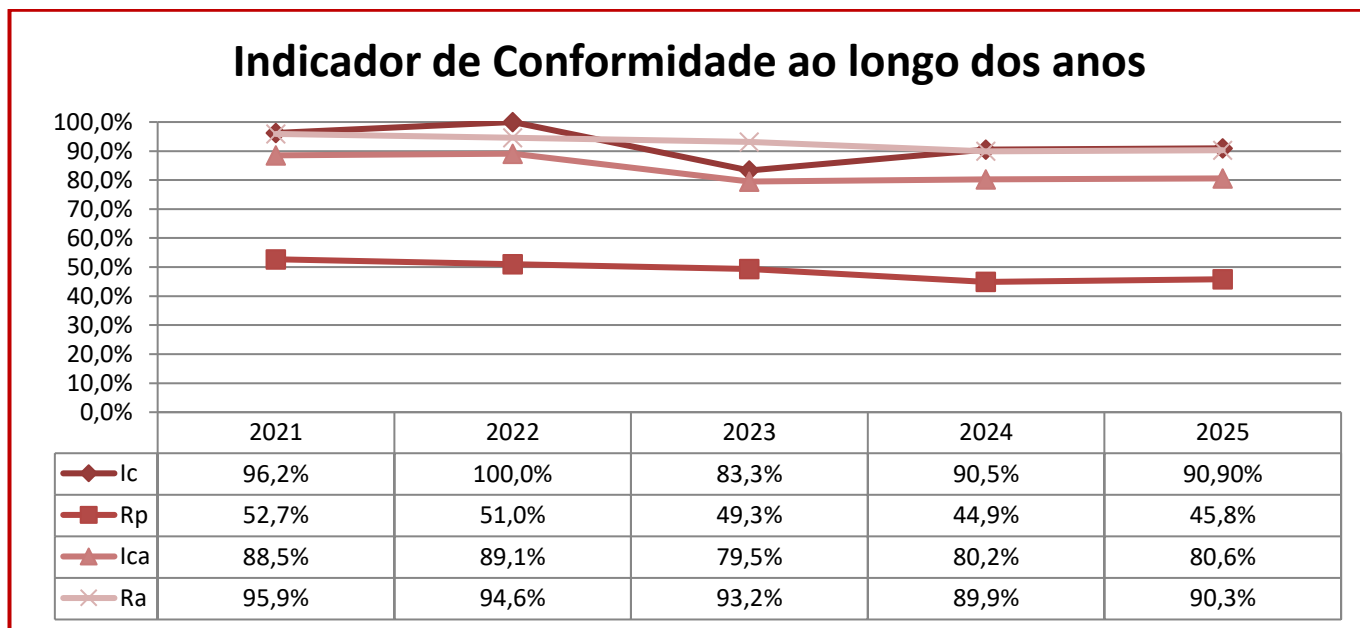
- **Np:** número de empresas participantes do PSQ-TC = 22
- **Npc:** número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 20
- **Na:** número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 32
- **Nac:** número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- **Pp:** produção das empresas participantes do PSQ-TC = 9.660.000
- **Pa:** produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 8.960.000
- **Pt:** produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 20.300.000

Índice de conformidade do setor

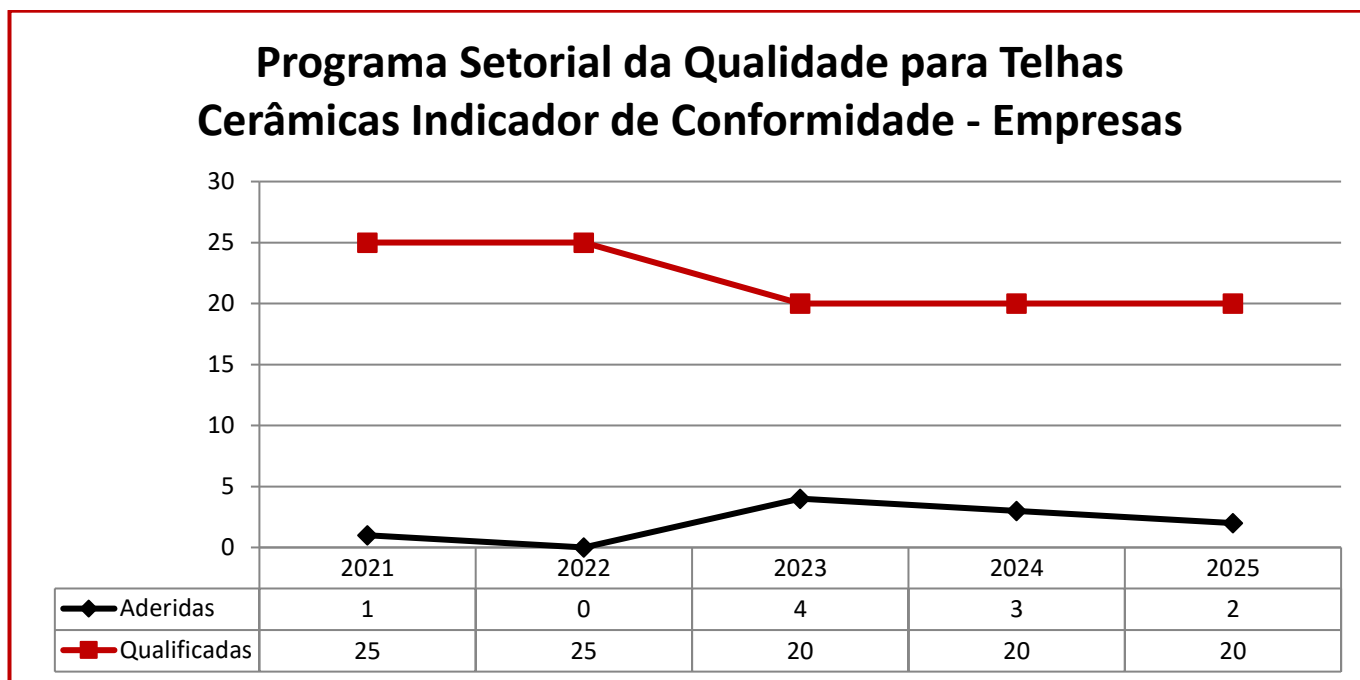
Ic	90,9%
Rp	45,8%
Ica	80,6%
Ra	90,3%

- **Ic:** indicador de conformidade do Programa. $Ic = Npc \div Np$
- **Rp:** representatividade do indicador do programa. $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica:** indicador de conformidade estendido ao setor. $Ica = Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$
- **Ra:** representatividade do indicador estendido ao setor. $Ra = (Pp + Pa) \div Pt$

Evolução do Indicador de conformidade



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica

8. Classificação Das Empresas No Programa Setorial Da Qualidade

- **EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade de Telhas Cerâmicas que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-TC e que fabrica e comercializa Telhas Cerâmicas em conformidade com os requisitos especificados na ABNT NBR 15.310:2009;


 Programa Setorial da Qualidade TELHAS CERÂMICAS  EMPRESAS QUALIFICADAS		
Empresas Qualificadas	UF	Produto
Telhas Simonassi CNPJ: 00.400.467/0001-29 Tel.: (75) 3182 5000 E-mail: adm@simonassinordeste.com.br	BA	Telha Romana Telha Americana Telha Super Plan
Prediletta Telhas de Cerâmica Ltda - EPP CNPJ: 15.795.631/0001-11 Tel.: (75) 3238 2553 E-mail: financeiro@prediletta.com	BA	Telha Americana
Cerâmica Dolar CNPJ: 08.976.277/0001-66 Tel.: (64) 3658 4001 E-mail: ceramicadolar@ceramicadolar.com.br	GO	Telha Americana Telha Romana
Cerâmica BB Mendes LTDA CNPJ: 12.545.067/0001-90 Tel.: (98) 3225 3623 E-mail: ciliarodrigues@grupobbmendes.com.br	MA	Telha Canal
Cerâmica Forte Ltda (Cerâmica Brasileira) CNPJ: 01.902.521/0003-69 Tel.: (31) 3714 6286 E-mail: marcio@cforte.com.br eduardo@cforte.com.br	MG	Telha Americana
Cerâmica Carmelitana Ltda CNPJ: 19.925.270/0001-31 Tel.: (34) 3842 2424 E-mail: ceramicacarmelitana@veloxmail.com.br	MG	Telha Americana Telha Portuguesa Telha Plan Telha Romana
CBS Indústria Cerâmica CNPJ: 03.791.038/0001-18 Tel.: (34) 3847 1309 E-mail: bonsucesso@codelline.com.br	MG	Telha Americana Telha Plan
Cerâmica Montreal LTDA CNPJ: 21.619.200/0001-05 Tel.: (34) 3842 2628 E-mail: compras@ceramicamontreal.com.br	MG	Telha Americana Telha Plan Telha Romana Telha Colonial

<p>Cerâmica Art-Plan Ltda CNPJ: 26.064.287/0001-07 Tel.: (34)3842-1625 E-mail: artplanfinanceiro2020@gmail.com</p>	MG	<p>Telha Portuguesa Telha Plan Universal Telha Americana Telha Americana Top Telha Colonial Universal</p>
<p>Irmãos Moreira da Rocha LTDA (Terramazon) Km 180 - Sul da BR 230, s/nº - Lote 11 - Gleba 69 CNPJ: 17.299.110/0001-07 Tel.: (93) 9917 20740 E-mail: terramazonceramica@gmail.com</p>	PA	<p>Telha Portuguesa Telha Romana</p>
<p>Kitambar Artefatos De Cerâmica LTDA - EPP Rod Br 232, S/N Km 136 Distrito Industrial, Caruaru CNPJ: 10.545.861/0001-09 Tel.: (81) 3722 7777 E-mail: financeiro.caruaru@kitambar.com.br</p>	PE	<p>Telha Paulistinha</p>
<p>Cerâmica Santa Vitória CNPJ: 03.382.893/0001-75 Tel.: (86) 3218 6032 E-mail: ceramicasantavitoria@hotmail.com</p>	PI	<p>Telha Canal Telha Colonial</p>
<p>Telhamar LTDA CNPJ: 05.634.414/0001-96 Tel.: (86) 3216 4200 E-mail: qualidade@telhasmafrense.com</p>	PI	<p>Telha Americana Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Itajá CNPJ: 08.084.063/0001-85 Tel.: (84) 3330 2252 E-mail: ceramicaitaja@hotmail.com</p>	RN	<p>Telha Colonial</p>
<p>Cerâmica Vo Flora LTDA - ME CNPJ: 16.749.638/0001-60 Tel.: (48) 3523 1780 E-mail: ceramicaisotec@hotmail.com</p>	SC	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Isoppo LTDA CNPJ: 81.786.725/0001-59 Tel.: (48) 3533 9233 E-mail: financeiroisoppo@gmail.com</p>	SC	<p>Telha Romana Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Barrobello Ind. e Comércio CNPJ: 56.649.577/0001-83 Tel.: (19) 3508 0550 E-mail: bete@ceramicabarrobello.com.br</p>	SP	<p>Telha Portuguesa</p>
<p>Cerâmica Barrobello Ind. e Comércio CNPJ: 56.649.577/0002-64 Tel.: (19) 3508 0550 E-mail: bete@ceramicabarrobello.com.br</p>	SP	<p>Telha Romana Telha Americana</p>
<p>Maristela Telhas Ltda (Toptelha) CNPJ: 04.035.155/0001-14 Tel.: (19) 3573 7777 E-mail: marco@toptelha.com.br</p>	SP	<p>Telha Mediterrânea Telha Romana</p>

Faulim Telhas Ltda CNPJ: 07.218.893/0001-95 Tel.: (15) 3383 9155 E-mail: comercial@ceramicalaranjal.com.br	SP	Telha Portuguesa Telha Romana Telha Americana
--	----	---

Os PSQs são referência para o mercado da construção civil, pois avaliam os produtos de forma sistemática, por meio de ensaios regulares, e de acordo com as normas ABNT vigentes.

- O PSQ Telha Cerâmica avalia com a norma **ABNT NBR 15310:2009**.
O Atendimento pleno aos requisitos especificados nas Normas Técnicas Brasileiras proporciona ao consumidor um produto de qualidade assegurada.
- **EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15310:2009.

 Programa Setorial da Qualidade TELHAS CERÂMICAS  EMPRESAS NÃO CONFORMES		
Empresas Não Conformes	UF	Produto
ROBERTO REBOUCAS PRATES - ME (Cerâmica Água Branca) CNPJ: 05.145.687/0001-77	BA	Telha Colonial
Cerâmica Barro Forte Ind. e Com. LTDA CNPJ: 32.688.244/0001-03	BA	Telha Colonial
Cerâmica Paraná CNPJ: 13.778.782/0001-36	BA	Telha Colonial
Cerâmica Progresso de Ibiassucê CNPJ: 14.436.248/0001-04	BA	Telha Colonial
Cerâmica Caculense CNPJ: 16.111.940/0001-98	BA	Telha Colonial
Cerâmica Século XXI LTDA - ME CNPJ: 11.792.198/0001-00 Tel.: (62) 3353 1200	GO	Telha Plan
Cerâmica Forte LTDA - ME CNPJ: 07.978.071/0001-02 Tel: (62) 3349 9020	GO	Telha Plan
Cerâmica Solimões LTDA CNPJ: 26.880.146/0001-62 Tel.: (62) 3347 3918	GO	Telha Plan
Ary Demosthenes de Almeida (Cerâmica Tapuia) CNPJ: 02.183.358/0001-22 Tel.: (62) 3249 0601	GO	Telha Plan

Cerâmica Carlos Pereira LTDA (Cer. do AMADO) CNPJ: 66.327.933/0001-04	MG	Telha Americana
Cerâmica NorteSul LTDA - EPP CNPJ: 21.938.147/0001-05	MG	Telha Plan
Cerâmica Coração de Jesus LTDA CNPJ: 22.148.803/0001-20 Tel.: (38) 3221 7133	MG	Telha Plan
Cerâmica Gorotuba LTDA CNPJ: 20.567.368/0003-05 Tel.: (38) 3821 2200	MG	Telha Plan
Cerâmica Itaobiense LTDA - EPP CNPJ: 26.074.419/0001-81 Tel.: (33) 3734 1565	MG	Telha Colonial
Marcos Antonio Buratti - EPP (Cer. Brasil) CNPJ: 77.653.723/0001-14 Tel.: (43) 3529 1116 E-mail: vendas@ceramicabrasil.com.br	PR	Telha Romana
Cerâmica Belem - ME CNPJ: 80.742.307/0001-05 Tel.: (48) 3624 0127	SC	Telha Portuguesa Telha Romana
Cerâmica Ouro Branco Eireli - EPP CNPJ: 03.310.965/0001-79 Tel.: (48) 3656 3100	SC	Telha Americana
Eduardo Pereira o Dudu - EPP Cerâmica Ouro Preto CNPJ: 00.657.426/0001-12	SC	Telha Americana
CERAMICA BELLA TELHA CNPJ: 03.245.215/0001-60 Tel.: (48) 3533 9001 ceramicabellatelha@gmail.com	SC	Telha Portuguesa
CERAMICA MONTEIRO LTDA - EPP CNPJ: 04.101.585/0001-97 (48) 3533 7000 E-mail: contato@ceramicamonteiro.com.br	SC	Telha Romana
CERAMICA CAMAEL LTDA - EPP CNPJ: 05.049.706/0001-61 Tel.: (48) 3533 9032	SC	Telha Romana
JUARES MANOEL PEREIRA - ME CNPJ: 73.252.074/0001-99 Tel.: (48) 3655 0038 E-mail: ceramica.majope_vendas@hotmail.com	SC	Telha Americana
CS SILVA LTDA - EPP CNPJ: 02.108.321/0001-30 E-mail: vendas@csilva.com.br	SC	Telha Portuguesa

CERAMICA DE TELHAS SANTA BARBARA LTDA CNPJ: 51.991.958/0001-22 (14) 3302 1666 Tel.: contato@ceramicasantabarbara.com.br	SP	Telha Romana
ROSSIN & ROSSIN LTDA - ME Cerâmica São Carlos CNPJ: 44.726.032/0001-44 Tel.: (19) 3672 1730	SP	Telha Francesa

A conformidade técnica é o atendimento pleno aos requisitos de qualidade das normas técnicas, as marcas não conformes não estão atendendo a esses requisitos, logo não atendem a uma exigência legal prevista no Código de Defesa do Consumidor.

EMPRESA NÃO QUALIFICADA: empresa produtora de Telhas cerâmicas que não cumpriu alguma regra estabelecida no documento Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade - PSQ TC ou solicitou a exclusão do programa.

O PSQ é de âmbito nacional e adesão voluntária, sendo aberto a qualquer fabricante de material de construção, portanto, a qualquer momento o fabricante pode solicitar a exclusão do programa, conforme a seguir:

Não houve empresas não qualificadas neste período.

9. Combate à Não Conformidade

As ações de combate à não conformidade às normas técnicas têm como objetivo identificar a fabricação, importação e distribuição de produtos para a construção civil que estejam em desacordo com a Norma ABNT NBR 15.270 (Blocos cerâmicos) e ABNT NBR 15.310 (Telhas cerâmicas).

Anicer realiza constantemente, palestras e seminários para divulgar o programa e apresentar para o mercado consumidor as empresas qualificadas, e a importância de se adquirir produtos em conformidade.

São realizadas visitas técnicas e acompanhamento junto às empresas do setor, com o objetivo de apresentar o PSQ e convidá-las para participarem aumentando assim o número de participantes e reduzindo a não conformidade.

10. Ações Institucionais e de seus Parceiros

Evento do setor 2025

Reunião GT: Guia prático de Execução de Coberturas com Telhas Cerâmicas

Dia: 05/02/2025

Local: Virtual

Principais tópicos discutidos:

- Revisão geral do conteúdo e dos desenhos.
- Foram feitos ajustes pontuais nos textos, além da solicitação para a criação de um tópico adicional sobre cálculos de inclinação.
- Identificou-se a necessidade de corrigir alguns desenhos e de criar uma ilustração para exemplificar o cálculo da inclinação.

Reunião Telha padrão: Americana

Dia: 17/02/2025

Local: Virtual

Principais tópicos discutidos:

- O coordenador enfatizou que a reunião foi agendada com antecedência e com a concordância dos membros do GT. Ele ressaltou a importância da presença da empresa fabricante do molde para uma avaliação conjunta, uma vez que pode haver a necessidade de alterações no molde. Portanto, a participação da empresa na reunião é fundamental. O coordenador também destacou que, caso a empresa não compareça, o contrato será encerrado e outra empresa será contratada para concluir o serviço.
- O Sr. Joaquim Nascimento (Cerâmica Santana) apresentou os resultados dos testes realizados em dezembro, que foram satisfatórios, exceto pela necessidade de ajustar o encaixe na cabeça da telha. O Sr. Juliano observou que o desenhamento das telhas pode estar relacionado à falta de uma ripa dupla, além do ângulo em que as fotos foram tiradas. Assim, o Sr. Joaquim se comprometeu a ajustar o telhado e tirar novas fotos.
- Foi decidido que, neste momento, não haverá alteração no molde. A Metalúrgica Nordeste enviará o molde para a cerâmica indicada pelo Sr. Paulo Victor em Minas Gerais. Após os novos testes, será reavaliada a necessidade de ajustes no molde.

Fórum Setorial de Mineração da Firjan realiza primeira reunião de 2025 com foco no fortalecimento do setor.

Local: Firjan/RJ

Dia: 10/02/2025

Fórum Nacional da Indústria - FNI - São Paulo/SP.

Dia: 20/03/2025

Local: Escritório da CNI em São Paulo.

10 a 14 de março - Revestir - São Paulo/SP.

25 a 28 de março - Construsul BC - Balneário Camburiu/SC.

08 a 11 de abril - Feicon e 100º ENIC - São Paulo/SP.

28 a 30 de maio - Anfamec - Campinas/SP.

24 a 26 de junho - Brasmin - Goiânia/GO.

22 a 25 de julho - Construsul Porto Alegre/RS

11. Considerações Finais

Veja também nos sites:

- http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos_simac_psqqs.php
- www.anicer.com.br

Normalização

O PSQ Telha está em constante atualização das normas técnicas visando o a modernização do produto para atender cada vez mais a indústria da construção com todos os requisitos e exigências legais e de segurança.

LEONARDO TAVARES DE ALMEIDA
Responsável da Qualidade
Entidade Gestora Técnica - SENAI - RJ